Bijlage II: Gebruik van de Wallet Providers Services

1. Algemene informatie

Deze bijlage maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden van de Bank. Het regelt uw toegang tot en gebruik van uw in aanmerking komende kaart(en) van de Bank (de "Kaart(en)") die gekoppeld zijn aan rekeningen die in België geopend zijn, via Wallet Providers, zoals Apple Pay, Google Pay en enige andere gelijkaardige dienst die in de toekomst toegevoegd wordt (de "**Wallet Providers Service**"). Deze term omvat de betaalfunctionaliteit van de Wallet Providers Service, de functionaliteit voor de voorziening van de Kaart en de weergave van de transactiegeschiedenis. Wij bepalen naar eigen goeddunken welke Kaarten in aanmerking komen voor gebruik via een bepaalde Wallet Providers Service. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgave van redenen de registratie van een Kaart bij enige Wallet Providers Service te weigeren. Gelieve deze specifieke voorwaarden met betrekking tot het gebruik van enige Wallet Providers Service te lezen alvorens u besluit deze te accepteren en verder te gaan met de registratie van uw Kaart(en) bij enige Wallet Providers Service.

Door een Kaart te registreren of te gebruiken via de Wallet Providers Service stemt u ermee in uw Kaart te gebruiken via hun dienst in overeenstemming met deze Bijlage. Indien u niet akkoord gaat met deze specifieke voorwaarden, dan dient u uw Kaart niet te registreren bij, of uw Kaart te gebruiken met betrekking tot die dienst.

U kunt naar eigen goeddunken gebruikmaken van de Wallet Providers Service. U bent niet verplicht om de Wallet Providers Service te gebruiken in verband met een van uw Kaarten. Uw gebruik van de Wallet Providers Service voor de aankoop van goederen en diensten met uw Kaart is onderworpen aan de van toepassing zijnde voorwaarden tussen u en ons met betrekking tot elke account waaraan de Kaart is gekoppeld. U erkent tevens dat uw gebruik van de Wallet Providers Service onderworpen is aan de algemene voorwaarden die die door die Wallet Providers Service en/of aan haar gelieerde ondernemingen worden uiteengezet met betrekking tot het gebruik van hun dienst, die deze Bijlage niet zullen wijzigen of opheffen.

2. Geschiktheid / registratie

De Wallet Providers Services zijn beschikbaar voor kaarthouders voor de aankoop van goederen en diensten met een compatibel apparaat (met inbegrip van smartphone, tablet, wearables, en computers) ("Geschikt Apparaat") bij (1) handelaars die gebruik maken van "NFC" (near field communication) en (2) online handelaars (via de app of via de website), de Wallet Providers Service in kwestie als betaalmethode accepteren. Deze Wallet Providers Service biedt u de mogelijkheid om uw Geschikt Apparaat te gebruiken om toegang te krijgen tot uw Kaart(en) en deze te gebruiken voor dergelijke aankopen in plaats van uw materiële Kaart te gebruiken.

De aanbieders van de Wallet Providers Service en de Bank kunnen het aantal Kaarten dat u op één Geschikt Apparaat waarover wij geen controle hebben kan opslaan, van tijd tot tijd beperken. De Bank kan tevens het aantal Geschikte Apparaten waarin dezelfde Kaart kan worden opgeslagen van tijd tot tijd beperken. Gelieve de FAQ te raadplegen met betrekking tot dergelijke beperkingen.

Door uw Kaart toe te voegen aan de Wallet Providers Service, wordt een unieke numerieke identificatiecode die afwijkt van uw Kaartnummer toegewezen om aankopen te doen en restituties te ontvangen via de Wallet Providers Service. Als gevolg van de manier waarop de Wallet Providers Service werkt, kan het nodig zijn dat u uw Geschikt Apparaat aan een handelaar moet tonen wanneer u een artikel retourneert dat u via de Wallet Providers Service op een dergelijk Geschikt Apparaat hebt aangekocht. Hernieuwing van uw Kaart na het verstrijken van de geldigheidsduur of vervanging van een beschadigde Kaart heeft geen invloed op uw gebruik van diezelfde Kaart die is geregistreerd bij de Wallet Providers Service, ongeacht of u de hernieuwde of vervangende Kaart heeft geactiveerd of niet.

3. **Beveiliging van het Geschikt Apparaat**

U dient uw Geschikt Apparaat veilig te bewaren (met inbegrip van het waarborgen dat het apparaat niet wordt gewijzigd in strijd met de software- of hardware-richtlijnen van de fabrikant) en ervoor te zorgen dat wanneer uw wachtwoord of persoonlijk identificatienummer vereist is om u uw Geschikt Apparaat te kunnen gebruiken om toegang te krijgen tot uw Kaart(en) en deze te kunnen gebruiken voor het doen van aankopen via de Wallet Providers Service, uw wachtwoord of persoonlijk identificatienummer niet aan iemand wordt bekendgemaakt. U dient tevens alle nodige stappen te ondernemen om fraude, verlies of diefstal van uw Apparaat of een Kaart in verband met het gebruik van de Wallet Providers Service te voorkomen. Noch de Bank noch de aanbieder van de Wallet Providers Service zal aansprakelijk zijn voor kwesties met betrekking tot het Geschikt Apparaat.

Indien uw Geschikt Apparaat verloren of gestolen wordt, enige biometrische gegevens of een persoonlijk identificatienummer of een andere toegangscode wordt gecompromitteerd of gebruikt, of als uw Kaart zonder uw toestemming via de Wallet Providers Service wordt gebruikt, dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en ons, indien wij dat vereisen, een officiële verklaring te verstrekken in de door ons gespecificeerde vorm en/of een verslag van de politie en/of enige andere informatie die wij redelijkerwijs nodig kunnen hebben. U bent aansprakelijk voor ieder ongeoorloofd gebruik van uw Kaart in verband met de Wallet Providers Service.

4. **Communicatie**

Als voorwaarde voor het gebruik van uw Kaart(en) in verband met de Wallet Providers Service erkent u en stemt u ermee in dat wij meldingen verzenden, alsook automatisch gegenereerde oproepen of sms-berichten naar het Geschikt Apparaat sturen, dat al dan niet hetzelfde apparaat kan zijn als het apparaat gebruikt in verband met uw mobiele telefoonnummer dat bij ons is geregistreerd. Indien u deze toestemming op enig moment intrekt, kunnen wij uw mogelijkheid om uw Kaart(en) te gebruiken via de Wallet Providers Service opschorten of annuleren. Apparaten die in strijd met de software- of hardware-richtlijnen van een fabrikant zijn gewijzigd, onder meer door het uitschakelen van hardware- of software besturingselementen (gewoonlijk "jailbreaking" genoemd), zijn geen Geschikte Apparaten.

5. **Gewijzigd Apparaat**

U erkent en stemt ermee in dat het gebruik van een gewijzigd apparaat voor het gebruik van uw Kaart via de Wallet Providers Service uitdrukkelijk verboden is, een schending van deze specifieke voorwaarden vormt en voor ons een grond is om u de toegang tot uw Kaart(en) via de Wallet Providers Service te weigeren.

6. **Transactielimiet**

Wij hebben het recht om een limiet te bepalen met betrekking tot de dagelijkse en/of individuele transactiebedragen die via de Wallet Providers Service op uw Kaart in rekening worden gebracht. Deze limiet(en) zijn de door ons vastgestelde limieten en zullen van tijd tot tijd aan u worden meegedeeld.

7. **Het delen van gegevens**

U erkent dat (i) de aanbieders van Wallet Providers Service, de aanbieders van de technologie doe de Kaarten in hun diensten ondersteunen, alsmede zijn onderaannemers, agenten en gelieerde ondernemingen, en (ii) het toepasselijke betaalnetwerk dat op uw Kaart is afgebeeld (bijv. MasterCard International Incorporated en haar gelieerde onderneming Maestro, of Visa, en haar gelieerde ondernemingen), alsmede onderaannemers, agenten en gelieerde ondernemingen van dergelijke betaalnetwerken, toegang hebben tot bepaalde informatie omtrent uw transacties uitgevoerd met handelaren via het gebruik van uw Kaart(en) via de Wallet Providers Service in en/of met het oog op (1) de uitvoering van haar verplichtingen op grond daarvan; (2) u relevante transactiegegevens te verstrekken; (3) fraude op te sporen en aan te pakken; (4) te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving; (5) te reageren op vragen die op grond van gerechtelijke bevelen of door toezichthouders zijn gesteld; (6) het beheren, verbeteren van de producten en/of het promoten van het gebruik van de Wallet Providers Service in kwestie; en (7) het creëren van bedrijfs- en/of technische prestatierapportage. U erkent dat het gebruik, de opslag en de mededeling van persoonlijke informatie

die u rechtstreeks aan de Wallet Providers Service, het toepasselijke betaalnetwerk dat op uw Kaart is afgebeeld, of andere derden die voornoemde dienst ondersteunen, wordt beheerst door het privacybeleid van die partij.

8. Wijzigingen in deze Bijlage (Gebruik van de Wallet Providers Service)

Met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen wij te allen tijde (i) een einde stellen aan uw gebruik van de Kaart(en) via de Wallet Providers Service, (ii) het type of de bedragen in EUR van transacties die zijn toegestaan met de Kaart(en) via de Wallet Providers Service wijzigen of opschorten, (iii) de geschiktheid van een Kaart voor gebruik met de Wallet Providers Service wijzigen, en/of (iv) het verificatieproces van de Kaart wijzigen. Indien wij uw Kaart(en) hebben geannuleerd of opgeschort, mag u deze niet gebruiken via uw Geschikt Apparaat. Gelieve er rekening mee te houden dat dit het geval is, ook al ziet u mogelijk nog steeds een symbool voor de Kaart(en) op uw Geschikt Apparaat. Wij kunnen deze specifieke voorwaarden te allen tijde wijzigen mits een voorafgaande kennisgeving van twee (2) maanden.

9. Aansprakelijkheid

Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Bijlage, zijn de regels inzake de aansprakelijkheid voor niet-toegestane en gebrekkig uitgevoerde betalingstransacties die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden van de Bank, onverkort van toepassing.

Wij hebben het recht om uw gebruik van uw Kaart(en) via de Wallet Providers Service op elk moment op te schorten of te annuleren en hoeven u hier niet van tevoren van op de hoogte te stellen of een reden voor te geven.

Indien u uw wachtwoord(code) voor uw Apparaat met een andere persoon deelt, wordt u geacht deze persoon toestemming te hebben gegeven om via de Wallet Providers Service op uw account te handelen. Dit betekent dat elke transactie die door de persoon die het wachtwoord van uw Apparaat gebruikt, wordt geïnitieerd, wordt geacht door u te zijn goedgekeurd en u daarvoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk bent. Een dergelijke transactie zal niet als niet-toegestane transactie worden aangemerkt.

U moet het Geschikt Apparaat en uw wachtwoord(code) voor uw Apparaat veilig en onneembaar bewaren (inclusief door het Apparaat te vergrendelen wanneer het niet in gebruik is of wanneer het onbeheerd is en door er actuele antivirussoftware op te installeren).

10. Opschorting en blokkering van uw Kaart

U kunt uw Kaart(en) te allen tijde van enige Wallet Providers Service verwijderen of opschorten in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Bank.

11. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van alle patenten, handelsgeheimen, auteursrechten en merken (gezamenlijk "Intellectuele Eigendomsrechten") in de Wallet Providers Service (met inbegrip van tekst, afbeeldingen, software, foto's en andere afbeeldingen, video's, geluid, merken en logo's) zijn eigendom van de Wallet Providers Service, ons, onze licentiegevers of derden. Niets in deze specifieke voorwaarden verleent u rechten met betrekking tot intellectueel eigendom van enige Wallet Providers Service, ons, onze licentiegevers of derden en u erkent dat u geen eigendomsrechten verwerft door uw Kaart toe te voegen aan of gebruik te maken van uw Kaart via dergelijke dienst.

12. Afwijzing van garantie

De Wallet Providers Service wordt geleverd door diens Wallet Providers Service, en zonder garantie vanwege ons. U erkent en stemt ermee in dat uw gebruik van uw Kaart via die Wallet Providers Service van tijd tot tijd kan worden vertraagd of onderbroken voor een onbepaalde periode om redenen die wij niet onder controle hebben. Noch wij, noch onze gelieerde ondernemingen zijn aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van uw Kaart via de Wallet Providers Service als gevolg van een dergelijke vertraging, onderbreking, of soortgelijke

storing. U erkent dat wij geen partij zijn bij de algemene voorwaarden voor de Wallet Providers Service gesloten tussen u en de Wallet Providers Service en dat wij geen eigenaar zijn van en niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke dienst.

Aangezien wij geen garantie bieden voor enige Wallet Providers Service, zijn wij niet verantwoordelijk voor de uitvoering, het onderhoud of andere ondersteunende diensten voor die Wallet Providers Service en zijn wij niet verantwoordelijk voor andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven met betrekking tot de dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van derden in verband met productaansprakelijkheid, vorderingen wegens het niet voldoen door de Wallet Providers Service aan de toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten en vorderingen in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendom. Alle vragen of klachten met betrekking tot het gebruik van de Wallet Providers Service, met inbegrip van vragen of klachten met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten, dienen aan de Wallet Providers Service in kwestie worden gericht. Wij geven geen enkele aanbeveling, noch onderschrijven wij of doen wij een verklaring of geven wij een garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de prestaties of werking van uw Geschikt Apparaat. U bent verantwoordelijk voor de keuze van een Geschikt Apparaat en voor alle aangelegenheden die verband houden met de werking, prestaties en kosten die verband houden met dergelijk Geschikt Apparaat.

13. Verwijdering van uw Kaarten uit de Wallet Providers Service

U dient de instructies van de Wallet Providers Service te volgen om uw Kaart van de dienst te verwijderen indien u uw Kaart niet langer wenst te gebruiken of te registreren via dergelijke dienst. Het verwijderen van uw Kaart uit de Wallet Providers Service zal uw Kaart niet beëindigen, tenzij u er ook voor kiest om uw Kaart te beëindigen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Bank.

14. Deelbaarheidsbeding

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van de Wallet Providers Service onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, wordt deze van deze voorwaarden gescheiden en blijven de overige bepalingen (of delen van bepalingen) onverminderd van kracht.