

<p style="text-align: center;">Geld Terug Garantie Algemene voorwaarden</p>

Deze algemene voorwaarden regelen de relatie tussen Aion en jou (de "**Klant**") met betrekking tot de "Geld Terug Garantie" (de "**AV Geld Terug** ").

De Geld Terug Garantie wordt aangeboden in het kader van de Algemene Voorwaarden van de Bank zoals goedgekeurd door de Klant (voor de "**Algemene Voorwaarden**", zie <https://www.aion.be/nl/algemene-voorwaarden.html>). Behoudens andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, heeft elke term die begint met een hoofdletter dezelfde betekenis als voorzien in de Algemene Voorwaarden. In geval van discrepantie tussen de AV Geld Terug en de Algemene Voorwaarden, primeren de AV Geld Terug.

1. *Wie is Aion?*

Aion is een kredietinstelling opgericht als een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in de Wetstraat 34 te 1040 Brussel, België, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0403.199.306 en wordt hierna aangeduid als de "**Bank**", "**Aion**", "**wij**" of "**ons**".

2. *Wat is de Geld Terug Garantie?*

De Geld Terug Garantie is een verplichting van de Bank om je het verschil (indien van toepassing) tussen (i) de maandelijkse lidmaatschapskosten die je effectief hebt betaald voor het Premium Lidmaatschap gedurende de eerste twaalf (12) maanden van het actieve lidmaatschap en (ii) je Spaargeld (verderop beschreven) gedurende dezelfde periode, terug te betalen als en in de mate dat deze aftrek leidt tot een positief resultaat. Dit positieve resultaat wordt hierna aangeduid als het "**Voordeel**".

3. *Wie komt in aanmerking voor het Voordeel?*

Het Voordeel is beschikbaar voor de Particuliere Cliënten die in België wonen, die gedurende minstens twaalf (12) opeenvolgende maanden een actief Premium Lidmaatschap hebben en die hun lidgeld en alle andere bedragen (indien van toepassing) die aan de Bank verschuldigd zijn, tijdig hebben betaald.

4. *Wanneer wordt een lidmaatschap als actief beschouwd?*

Om in aanmerking te komen moet je een actief Premium Lidmaatschap hebben, dat geactiveerd werd na de inwerkingtreding van de Geld Terug Garantie (dit betekent na 1 juli 2020).

Een lidmaatschap wordt als "geactiveerd" beschouwd zodra de Bank je aanvaarding als Premiumklant bevestigt en de contractuele relatie tussen jou en de Bank in werking treedt ("Startdatum").

Je wordt geacht een actief lidmaatschap te hebben als je in de periode van twaalf (12) maanden na de Startdatum een actief lidmaatschap hebt:

1. je ontvangt een totaalbedrag van ten minste 500 EUR per kalendermaand op één of meer van je bij Aion geopende rekening(en);
2. je beëindigt je lidmaatschap niet, noch downgradet naar een Light-lidmaatschap, en Aion heeft niet besloten om de relatie met jou te beëindigen in overeenstemming met haar Algemene Voorwaarden;
3. je voldoet consequent en continu aan al haar contractuele en wettelijke verplichtingen ten opzichte van Aion, in het bijzonder de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden en in deze AV Geld Terug zijn opgenomen;
4. je geniet niet van andere promoties op het lidmaatschapsgeld (bijvoorbeeld een gratis proefperiode van 3 maanden);
5. je activeert ten minste een van de volgende diensten beschreven in artikel 5 hieronder (de "**Geselecteerde Diensten**"): Leningen, Deposito's, Max Bills, Vermogensbeheer, Verzekeringdiensten. Transacties zonder andere Geselecteerde Diensten gelden niet als actief lidmaatschap.

5. Wat zijn de geselecteerde diensten?

- De Geselecteerde Diensten worden onderverdeeld in de volgende categorieën: Leningen, Deposito's, Max Bills, Vermogensbeheer, Transacties en Verzekeringdiensten. Voor meer informatie over deze diensten kan je terecht op www.aion.be.
- Leningen omvatten (i) leningen op afbetaling en (ii) geldreserves;
- Deposito's omvatten (i) termijndeposito's en (ii) gereguleerde spaarrekeningen;
- Max Bills zijn inclusief de besparingsdiensten op facturen voor (i) Huishoudelijke Energie (elektriciteit en gas - enkele meter), (ii) Mobiele Telefoon (postpaid, sim-enkel tariefplannen);
- Onder vermogensbeheer wordt verstaan het semi-automatisch portefeuillebeheer in samenwerking met ETFmatic;
- Transacties omvatten (i) zichtrekeningen, (ii) afhalingen aan geldautomaten en (iii) valutatransacties (iv) andere betalingsdiensten dan valutatransacties;
- Verzekeringdiensten: het afsluiten van een verzekeringsproduct dat door Aion of door samenwerkende makelaars wordt gedistribueerd.

6. Hoe berekent Aion de Besparing en het Voordeel?

Het Voordeel wordt berekend aan het einde van de twaalf (12) maanden van het actieve lidmaatschap.

Het voordeel is gelijk aan het positieve verschil (indien van toepassing) tussen:

- i. het totaal van de effectief door de Klant betaalde lidmaatschapsgelden gedurende de twaalf (12) maanden van actief lidmaatschap (inclusief btw); en
- ii. je Besparing zoals berekend in overeenstemming met de regels voor elke Geselecteerde Dienst hieronder (sectie 7 tot 12) voor de twaalf (12) maanden van actief lidmaatschap.

Bepaalde aanbiedingen kunnen wij uitsluiten van de vergelijking. Meestal houden wij geen rekening met gebundelde aanbiedingen, individueel onderhandelde voorwaarden, aanbiedingen met een maximale instroom, promotionele en tijdelijke aanbiedingen, en aanbiedingen van entiteiten die niet over een vergunning beschikken voor in België gevestigde kredietinstellingen.

Om onze vergelijking te maken, maken we gebruik van publiek beschikbare gegevens of rechtstreeks afkomstig van websites of andere publiek beschikbare bronnen waar aanbiedingen worden weergegeven. Hoewel wij ons uiterste best doen om de aanbiedingen van andere instellingen te identificeren, kunnen wij niet garanderen dat onze gegevens altijd volledig, accuraat of up-to-date zijn.

Vergeleken aanbiedingen zijn niet ouder dan een maand in het geval van Leningen, Deposito's en Transacties en drie maanden in het geval van Vermogensbeheer.

Wij berekenen de Besparingen aan het einde van de periode van twaalf (12) maanden na de Startdatum. ("**Berekeningsperiode**").

- Voor Kredieten en Deposito's houden we rekening met de Besparingen die zouden worden gedaan tijdens de volledige duur van het product zoals overeengekomen in de bijbehorende overeenkomst tussen de Klant en de Bank - zelfs als deze duur langer is dan de Berekeningsperiode. Wij houden geen rekening met de gevolgen van vervroegde terugbetalingen of opzegging.
- Voor Max Bills en Verzekeringsdiensten houden wij rekening met de besparingen die door middel van het nieuwe contract dat door de Bank wordt bemiddeld over de Berekeningsperiode worden gerealiseerd.
- Voor Vermogensbeheer en Transacties houden wij rekening met de besparingen op deze producten gedurende de Berekeningsperiode.

7. Hoe berekenen we je Besparing op Leningen?

Besparingen op Leningen worden als volgt berekend:

Als er een nieuwe lening wordt verstrekt: de Besparingen zijn het verschil tussen de gemiddelde rentevoet die op de Belgische markt wordt aangeboden voor leningen met vergelijkbare voorwaarden en de rentevoet die tussen de Klant en de Bank wordt overeengekomen;

Als je oude lening wordt geherfinancierd via de dienst Money Max: de Besparing wordt berekend als het verschil tussen het totale bedrag aan rente dat je zou hebben betaald op de geherfinancierde lening en het totale bedrag aan rente dat je betaalt op je nieuwe lening met Aion.

Wij berekenen de gemiddelde rentevoet op de Belgische markt op basis van een steekproef van de rentevoeten die door andere banken worden aangeboden. We berekenen de gemiddelde rentevoet als het gemiddelde van de rentevoeten die door andere Belgische banken worden aangeboden. We zorgen ervoor dat de steekproef die we gebruiken, de aanbiedingen van banken dekt die ten minste 70% van het marktaandeel in België vertegenwoordigen in termen van totale activa. De rentevoeten die we in aanmerking nemen zijn de rentevoeten zoals ze publiek beschikbaar zijn op websites zoals Topcompare of Spaargids. Wij houden rekening met de laatst bijgewerkte tarieven in onze database die beschikbaar zijn op de datum waarop de lening aan jou wordt verstrekt, nooit ouder dan een maand.

8. Hoe berekenen we je Besparing op stortingen?

Voor Deposito's (termijndeposito's en gereguleerde spaarrekeningen) bedraagt de Besparing het verschil tussen de gemiddelde rentevoeten die op de markt worden aangeboden en de rentevoeten die de Bank verschuldigd is voor gelijkaardige termijndeposito's en/of gereguleerde spaarrekeningen (afhankelijk van de deposito's die de Klant heeft geactiveerd).

Wij berekenen de gemiddelde rentevoet op de Belgische markt op basis van een steekproef van de rentevoeten die door andere banken worden aangeboden. De gemiddelde rentevoet wordt berekend als het gemiddelde van de rentevoeten die door andere banken worden aangeboden voor deposito's met vergelijkbare looptijd. We zorgen ervoor dat de steekproef die we gebruiken de aanbiedingen van banken dekt die ten minste 70% van het marktaandeel in België vertegenwoordigen in termen van totale activa. De rentetarieven die we beschouwen zijn de tarieven zoals ze publiek beschikbaar zijn op websites zoals Topcompare of Spaargids. Wij houden rekening met de tarieven die het laatst zijn bijgewerkt in onze database die beschikbaar is op de datum waarop de deposito door jou wordt geopend en die nooit ouder is dan een maand.

9. Hoe berekenen we je Besparing op onze Max Bills service?

Voor Max Bills wordt de Besparing berekend op basis van de getallen die in de Simulatie worden gebruikt bij de overstap van je huidige leverancier naar de nieuwe leverancier.

Onze Simulatie is gebaseerd op algemeen beschikbare bronnen en op de door jou verstrekte informatie.

10. Hoe berekenen we je Besparing op onze Vermogensbeheerdienst?

Wij volgen en vergelijken de vergoedingen voor vermogensbeheer die op de Belgische markt worden voorgesteld door andere in België gevestigde vermogensbeheerders.

Voor Vermogensbeheer wordt de Besparing berekend als het verschil tussen 0 (nul) (omdat we niets extra's in rekening brengen naast je lidmaatschapskosten) en de gemiddelde beheerkosten die worden aangerekend door de belangrijkste gelijkaardige robo-adviesproviders op de Belgische markt. Wij simuleren wat je zou hebben betaald aan die alternatieve dienstverleners voor portefeuillebeheer op basis van de gemiddelde waarde van je vermogen dat gedekt wordt door de dienst

Vermogensbeheer op basis van de waarden op het einde van elke dag dat je gebruik maakt van deze dienst.

Winsten of verliezen op beleggingen via de dienst Vermogensbeheer worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van je Besparing.

Wij volgen de tarieven van de betrokken alternatieve aanbieders van vermogensbeheerdiensten op basis van hun publiek beschikbare tarieven.

11. Hoe berekenen we je Besparing op je Transacties?

Voor valutatransacties worden de besparingen berekend als het verschil tussen 0 (nul) (aangezien we niets extra in rekening brengen naast onze lidmaatschapskosten) en de gemiddelde marge (inclusief kosten, commissies en spreads bovenop de interbancaire tarieven) die door andere banken worden aangerekend, die samen een meerderheid (d.w.z. meer dan 50%) van het marktaandeel in België hebben in termen van totale activa op basis van publiek beschikbare gegevens, die van toepassing zouden zijn op het volume van je transacties die in een Berekeningsperiode worden geboekt.

Voor zichtrekeningen, afhalingen aan geldautomaten, wisselverrichtingen en andere betalingsdiensten dan wisselverrichtingen, wordt de Besparing berekend als het verschil tussen 0 (nul) (aangezien wij niets extra in rekening brengen) en de gemiddelde kosten die door andere banken worden aangerekend, die samen een meerderheid (d.w.z. meer dan 50%) van het marktaandeel in België hebben in termen van het totale vermogen op basis van publiek beschikbare gegevens. Voor deze berekening houden we ook rekening met het volume van je transacties die in een Berekeningsperiode worden geboekt.

12. Hoe berekenen we je Besparing op onze verzekeringsdiensten?

Voor Verzekeringsdiensten komt de Besparing neer op een eventuele terugbetaling, cashback, korting of enig ander voordeel dat jou wordt geboden in verband met een verzekeringsproduct dat door de Bank of door samenwerkende verzekeringstussenpersonen wordt gedistribueerd.

13. Welke andere diensten krijg ik als Premium Klant?

De omvang van de diensten die onder het Premium Lidmaatschap vallen, wordt beschreven op de website van Aion (www.aion.be).

14. Hoe lang is de Geld Terug-dienst verkrijgbaar?

Geld Terug is verkrijgbaar voor klanten die Lid worden tussen 1 juli 2020 en 1 juli 2021.

Wij behouden ons het recht voor om de beschikbaarheidsperiode te verlengen of het aanbod van de Geld Terug Garantie op elk moment in te trekken, ook vóór 1 juli 2021. Wij zullen dit alleen doen op redelijke gronden en het publiek correct informeren.

15. Hoe kan ik het voordeel aanvragen en wanneer wordt het voordeel uitbetaald?

Je hebt recht op één Voordeel aan het einde van de periode van twaalf (12) maanden na de Startdatum.

Om de Voordeel te krijgen is het voldoende om een e-mail te sturen naar mbg@aion.be aan het einde van de bovengenoemde periode, maar niet later dan veertien (14) maanden na de Startdatum. Wij kunnen ook contact met je opnemen om je identiteit te controleren.

Het voordeel (indien van toepassing) wordt betaald in de vorm van een kredietnota binnen dertig (30) dagen na het indienen van je aanvraag. Het geld zal ofwel rechtstreeks op je Aion-rekening worden betaald, ofwel op de rekening die in je aanvraag wordt opgegeven.

16. Is er nog iets anders dat je moet weten?

Als je vragen hebt of informatie nodig hebt, kan je altijd contact opnemen met onze Helpdesk op het e-mailadres mbg@aion.be.

Wij kunnen nooit uitsluiten dat we de voorwaarden van de Geld terug Garantie moeten aanpassen, bijvoorbeeld aan updates van onze producten en diensten. Wij zullen dit alleen doen op redelijke gronden en het publiek correct informeren.

De Bank kan de Geld Terug Garantie wijzigen onder dezelfde voorwaarden als deze die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

Je gegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat je hier kunt vinden: <https://www.aion.be/nl/privacybeleid.html>

Alle rechten en plichten van de Klanten en de Bank worden bepaald door en dienen te worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen die voorzien in de bevoegdheid van andere rechtsgebieden (bijvoorbeeld voor de consument), kunnen de Bank en de Klant zich voor elk geschil dat voortvloeit uit of rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met hun zakelijke relatie wenden tot de rechtbanken van Brussel, hetzij om dit te eisen, hetzij om het te verdedigen.

