

## **Annexe I : Liste des Coûts et Frais**

Applicable à compter du 15.05.2020.

Cette liste de coûts donne une vue d'ensemble des frais relatives aux :

1. Souscription
2. Compte courant
3. Compte d'épargne
4. Extraits de compte
5. Cartes
6. Paiements et transferts
7. Opérations de change
8. Crédits et prêts
9. Opérations
10. Business Max
11. Services de conciergerie
12. Autres

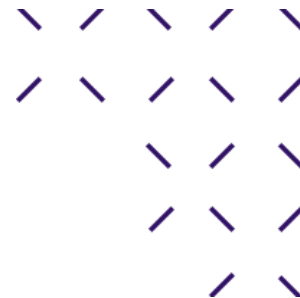
Tous les frais énumérés dans cette annexe s'entendent TVA incluse.

### **1. Frais de souscription**

	<b>Souscription de base</b>	<b>Souscription premium</b>
<b>Frais de souscription mensuels</b>	9 euros	39 euros

### **2. Compte courant**

	<b>Souscription de base</b>	<b>Souscription premium</b>
<b>Ouverture du compte</b>	0 euro	0 euro
<b>Gestion du compte</b>	0 euro	0 euro
<b>Fermeture du compte</b>	0 euro	0 euro



### 3. Compte d'épargne

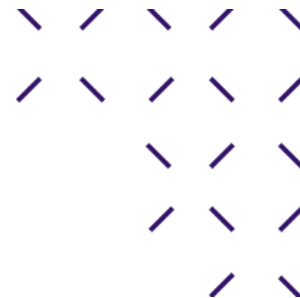
	Souscription de base	Souscription premium
Ouverture du compte	0 euro	0 euro
Gestion du compte	0 euro	0 euro
Fermeture du compte	0 euro	0 euro

### 4. Extraits de compte (mensuel)

	Souscription de base	Souscription premium
Relevés de comptes électroniques disponibles sur l'Appli	0 euro	0 euro
Envoyés par la poste	Pas applicable	Pas applicable
Disponibles en agence	Pas applicable	Pas applicable

### 5. Cartes

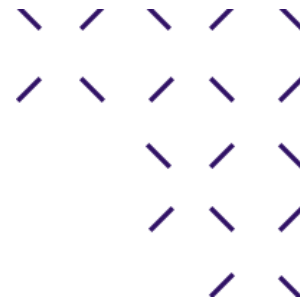
	Souscription de base	Souscription premium
Première carte de débit	0 euro	0 euro
Carte de débit supplémentaire	0 euro	0 euro
Première carte de crédit	Pas applicable	Pas applicable
Carte de crédit supplémentaire	Pas applicable	Pas applicable
Livraison de la carte (standard)	0 euro	0 euro
Livraison express de la carte	8 euros	0 euro
Remplacement de la carte de paiement physique en cas de perte ou de vol	0 euro	0 euro



<b>Retraits au DAB (utilisation de la carte locale ou à l'étranger) jusqu'à 1.000 euros ou l'équivalent de 1.000 dans une autre devise</b>	0 euro	0 euro
<b>Retraits au DAB (utilisation de la carte locale ou à l'étranger) excédant 1.000 euros ou l'équivalent de 1.000 dans une autre devise</b>	1% du montant excédant 1.000 euros ou de l'équivalent de 1.000 dans une autre devise.  Limite de retrait maximale de 10.000 euros ou de l'équivalent de 10.000 euros dans une autre devise.	0 euro  Limite de retrait maximale de 10.000 euros ou de l'équivalent de 10.000 euros dans une autre devise.

#### 6. Paiements et transferts

	<b>Souscription de base</b>	<b>Souscription premium</b>
<b>Virements de compte propre à compte propre</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements internes (entre des comptes ouverts auprès de la Banque)</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements nationaux</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements européens SEPA</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements européens SEPA instantanés vers une autre banque (paiements SEPA)</b>	0 euro	0 euro
<b>Domiciliations européennes</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements internationaux (SWIFT)</b>	0 euro	0 euro
<b>Virements entrants, y compris les remboursements de fonds</b>	0 euro	0 euro
<b>Ordre permanent</b>	0 euro	0 euro



<b>Chèques</b>	Pas applicable	Pas applicable
<b>Opérations manuelles</b>	Pas applicable	Pas applicable

### 7. Opérations de change

La marge standard sur les conversions de devises étrangères et les opérations de change est de 0 %. Les taux utilisés pour la conversion des monnaies à l'occasion de paiements ou d'opérations de change sont basés sur les cours en vigueur sur le marché international. Dans des conditions normales de marché, ils peuvent être comparés aux taux de change disponibles sur les sites web populaires spécialisés.

### 8. Crédits et prêts

Les commissions et frais applicables aux crédits et aux prêts sont définis au cas par cas dans les conventions spécifiques conclues avec la Banque.

### 9. Opérations

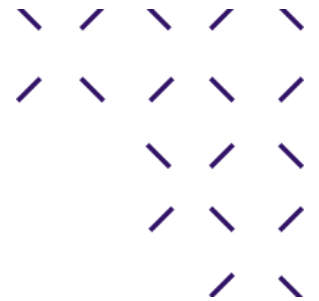
	<b>Souscription de base</b>	<b>Souscription premium</b>
<b>Accès au Happiness Center (centre d'assistance) par chat dans l'Appli</b>	0 euro	0 euro
<b>Opérations manuelles au comptoir</b>	Pas applicable	Pas applicable

### 10. Business Max

Certains de services Business Max sont offerts au Client par un tiers prestataire de services, en collaboration ou non avec la Banque, et sont soumis à des conditions contractuelles spécifiques fournies au Client lors de l'activation du service spécifique concerné. Les éventuels frais et charges additionnels seront indiqués dans ces conditions contractuelles spécifiques.

### 11. Services de conciergerie

	<b>Souscription de base</b>	<b>Souscription premium</b>
<b>Accès au service de conciergerie</b>	Pas applicable	0 euro*



\* L'utilisation du service de Conciergerie par le Client peut donner lieu à des coûts dus par le Client au Fournisseur. Nous recommandons au Client de lire attentivement les Conditions générales de la Banque ainsi que les conditions particulières d'usage et/ou de vente du Fournisseur concerné.

## 12. Autres

	Souscription de base	Souscription premium
Accès à l'Appli Mobile	0 euro	0 euro
Accès à l'Appli Web	0 euro	0 euro