

**Bijlage III: Bijzondere voorwaarden inzake de door CashDirector en de Bank verleende Business
Tools diensten**
-
Cash Rules

Van toepassing vanaf 15.05.2020.

I.	Algemene bepalingen	2
II.	Definities	2
III.	Soort en omvang van de Business Tools diensten	3
IV.	Technische vereisten	3
V.	Duur en beëindiging van de Overeenkomst	3
VI.	Verplichtingen van de Klant	3
VII.	Verplichtingen van de Operatoren	4
VIII.	Verwerking van persoonsgegevens van Klant en Gebruiker	4
IX.	Verwerking van persoonsgegevens van derden	6
X.	Correspondentie/Kennisgevingen met CashDirector	9
XI.	Aansprakelijkheidsprincipes	10
XII.	Eerlijk gebruik van de Business Tools diensten	11
XIII.	Klachtenprocedure / informatie over onregelmatigheden	11
XIV.	Bescherming van intellectuele eigendomsrechten	11
XV.	Wijziging van de Cash Rules	12
XVI.	Slotbepalingen	12

I. Algemene bepalingen

1. Deze bijzondere voorwaarden bepalen de regels voor de verlening van de Business Tools diensten door CashDirector en de Bank samen, via de Website of de Mobiele App van de Bank (de "**Cash Rules**").
2. De Cash Rules maken deel uit van de Algemene Voorwaarden die de Klant aanvaardt in verband met de inschrijving op het Lidmaatschap.
3. De Cash Rules kunnen worden geraadpleegd via de Website, de Web App en/of de Mobiele App van de Bank. Een exemplaar van de Cash Rules wordt op verzoek aan de Klant verstrekt op een duurzame drager.

II. Definities

Algemene Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden Professionele Klanten die door de Bank worden toegepast.

Bank betekent Aion NV, een kredietinstelling in de vorm van een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Wetstraat 34, 1040 Brussel, België, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0403.199.306.

Business Tools Dienst betekent een soort elektronische diensten die door de Operatoren via het Platform beschikbaar worden gesteld en worden geleverd, aangeduid als Business Tools diensten, en als zodanig op het Platform worden beschreven.

CashDirector staat voor CashDirector S.A. met maatschappelijke zetel in Warschau, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warschau, Polen ingeschreven in het Ondernemingsregister dat wordt bijgehouden door de Rechtbank van het Arrondissement Warschau, XII Commerciële afdeling van het nationaal gerechtsregister onder KRS-nummer 0000424600, NIP: 5222885734.

E-mailadres van de Klant is het e-mailadres dat tijdens het registratieproces van de Klant op het Platform is opgegeven of door de Klant op het Platform is bijgewerkt.

Gebruiker(s) is (zijn) iedere natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen om geheel of gedeeltelijk in de hoedanigheid van gemachtigde vertegenwoordiger van de Klant gebruik te maken van de diensten die op het Platform beschikbaar zijn met behulp van de Middelen voor Toegang, Identificatie en Handtekeningen.

Klant betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die klant is van de Bank en die, uitsluitend in het kader van zijn beroepsactiviteit, de Overeenkomst sluit.

Lidmaatschap betekent het Basic of Premium Lidmaatschap zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Bank, waarin de Business Tools diensten begrepen zijn. De lijst van diensten inbegrepen in het Basic Lidmaatschap en Premium Lidmaatschap is onderhevig aan wijzigingen van tijd tot tijd en de meest recente informatie in dit verband is toegankelijk via de App.

Middelen voor Toegang, Identificatie en Handtekeningen betekent de door de Bank ter beschikking gestelde of door haar aanvaarde middelen die identificatie, veilige communicatie, goedkeuring en ondertekening op elektronische wijze mogelijk maken in het kader van de Business Tools diensten. Deze middelen omvatten onder meer het gebruik, al dan niet gecombineerd, van een speciale mobiele applicatie en toegangsprocedures die zijn aangepast aan de gebruikte interface, met inbegrip van de beveiligingscomponenten van de Business Tools diensten.

Operatoren verwijst naar de Bank en CashDirector.

Overeenkomst betekent de overeenkomst die is gesloten door de aanvaarding van de Cash Rules door de Klant als onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

Platform staat voor alle technische oplossingen van de Bank, waaronder de Business Tools diensten verleend door de Operatoren beschikbaar is.

Alle termen die met een hoofdletter worden gebruikt, maar die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de respectieve betekenis die in de Algemene Voorwaarden wordt bepaald.

III. Soort en omvang van de Business Tools diensten

1. De Operatoren stellen de Business Tools diensten ter beschikking van de Klant na het sluiten van de Overeenkomst. Dit omvat onder meer de elektronische diensten met betrekking tot het creëren, verwerken, verzenden en opslaan van beelden van de documenten en gegevens van de Klant die in het Platform zijn ingevoerd en die uitsluitend betrekking hebben op de door de Klant gevoerde bedrijfsactiviteiten, op basis van de principes beschreven in de Cash Rules en overeenkomstig de voorwaarden en binnen het toepassingsgebied beschreven op het Platform.
2. De Operatoren kunnen te allen tijde nieuwe functies en faciliteiten in de Business Tools diensten introduceren of wijzigingen aanbrengen in de bestaande Business Tools diensten. Dergelijke wijzigingen dienen via het Platform aan de Klant te worden meegedeeld.

IV. Technische vereisten

1. Voor het bekijken of afdrucken van documenten en PDF-bestanden die door het Platform worden gegenereerd, moet de Klant over een programma beschikken om PDF-bestanden te bekijken en af te drukken (bv. Acrobat Reader).

V. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten.
2. Beëindiging van de Overeenkomst staat gelijk aan beëindiging van het gehele Lidmaatschap.
3. De Klant of de Bank kan de Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met de bepalingen inzake beëindiging zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt eveneens door het verzoek als bedoeld in artikel VIII.5 van de Cash Rules.

De loutere stopzetting van het gebruik van de Business Tools diensten door de Klant, alsmede het niet of minimaal gebruik ervan, houdt geen kennisgeving in om de Overeenkomst te beëindigen.

4. Beëindiging van het Lidmaatschap staat gelijk aan beëindiging van de Overeenkomst.

VI. Verplichtingen van de Klant

1. Alvorens de Business Tools diensten te gebruiken en het eerste document te genereren, dient de Klant correcte en volledige informatie in het Platform in te voeren, in overeenstemming met de

configuratiegegevens op het tabblad Instellingen, die hem in staat zullen stellen de Business Tools diensten correct te gebruiken.

2. De Klant is verplicht de beschrijving van de werking van het Platform en de individuele functies ervan te lezen en de gerelateerde aanbevelingen en instructies van het Platform, die voortvloeien uit de beschrijving of die tijdens het gebruik ontstaan, onder meer in de vorm van berichten en taken, op te volgen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de overeenstemming van de op het Platform geregistreerde documenten met de actuele stand van zaken.
4. De Klant is verplicht om verkoopfacturen uit te reiken voor de verkochte goederen/diensten aan de passende BTW-tarieven.
5. De Klant is verplicht om kopieën van door het Platform uitgegeven of gegenereerde documenten, waaronder met name verkoopfacturen, te bewaren in de vorm van een duurzame drager (afdruk van het Platform of een buiten het Platform gemaakte elektronische registratie op de computer van de Klant of een externe informatiedrager).
6. De Klant is verplicht de authenticiteit en volledigheid te controleren en te verifiëren van de gegevens van aannemers die gebruikt worden bij de uitvoering van hun bedrijfsactiviteiten met behulp van de Business Tools diensten.
7. Het resultaat van de Business Tools diensten kan niet worden gegarandeerd met de huidige stand van de technologie en het is daarom de verantwoordelijkheid van de Klant om het resultaat nogmaals te controleren.
8. De Klant moet bij alle atypische of belangrijke transacties zorgvuldig en voorzichtig te werk gaan en in geval van twijfel professioneel advies inwinnen.
9. Daarnaast is de Klant verplicht om persoonlijke en bedrijfsgegevens op het Platform bij te werken.

VII. Verplichtingen van de Operatoren

1. De Operatoren zullen alles in het werk stellen om het Platform 24/7 beschikbaar te stellen. Tegelijkertijd behouden de Operatoren zich het recht voor om de verlening van de Business Tools diensten of de toegang tot het Platform tijdelijk stop te zetten in geval van een storing of technische modernisering van het Platform. De Operatoren zullen alles in het werk stellen om een dergelijke onderbreking zo snel mogelijk te herstellen en het optreden ervan te beperken. De Klant zal ruim van tevoren via het Platform en via het E-mailadres van de Klant op de hoogte worden gesteld van enige aankomende technische storing in verband met de modernisering. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Business Tools diensten van tijd tot tijd kan worden vertraagd, onderbroken of verstoord voor een onbekende periode om redenen buiten de wil van de Operatoren.
2. De Operatoren zullen alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat het Platform op een continue wijze wordt bijgewerkt door rekening te houden met wijzigingen in de wettelijke voorschriften die van invloed zijn op de goede werking van het Platform of de specifieke Business Tools dienst.

VIII. Verwerking van persoonsgegevens van Klant en Gebruiker

1. De Operatoren, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, zullen de persoonsgegevens van de Klant of, in voorkomend geval, van de Gebruiker, die in het Platform zijn

ingevoerd, verwerken om de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren en de Business Tools diensten te verlenen. In het bijzonder zullen de Operatoren de ID van de Klant op het Platform, de voornaam, achternaam, bedrijf of organisatie, persoonlijk adres, professioneel adres, professioneel registratienummer, fiscaal identificatienummer, professionele rechtsvorm, fiscale woonplaats (land/data), bankrekeningnummer, e-mailadres, telefoonnummer verwerken.

2. De persoonsgegevens worden rechtstreeks van de Klant verkregen door beide Operatoren of verkregen door een van de Operatoren en doorgegeven aan de andere.
3. De Operatoren zullen de persoonsgegevens van de Klant of Gebruiker uitsluitend verwerken ten behoeve van, en in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Business Tools diensten en in de gevallen waarin dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijk gerechtvaardigde doelstellingen van de Operatoren (waaronder analytische doeleinden, het uitoefenen van juridische vorderingen, het beantwoorden van vragen van de Klant, het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, het voorkomen van fraude en misbruik).
4. De Klant of Gebruiker heeft het recht op toegang tot een overzicht van en de inhoud van de persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst door één of beide Operatoren worden verwerkt en het recht om deze te actualiseren.
5. De Klant of Gebruiker heeft het recht om te eisen dat de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst wordt stopgezet. Indien de verwerking van de betreffende persoonsgegevens noodzakelijk is voor de levering van de Business Tools diensten door de Operatoren en de Klant of Gebruiker heeft geëist dat de verwerking wordt stopgezet of dat de persoonsgegevens worden gewist, dan wordt dit verzoek beschouwd als een voldoende kennisgeving van beëindiging van de Overeenkomst. Een verklaring waarbij de stopzetting van de gegevensverwerking of de verwijdering van de gegevens wordt gevraagd dient te gebeuren via het Customer Happiness Center van de Bank.
6. Om de Operatoren in staat te stellen de Business Tools diensten naar behoren aan te bieden, is de Klant verplicht om juiste en actuele gegevens te verstrekken, waaronder gegevens die vereist zijn tijdens de registratie op het Platform en tijdens de configuratie van de Business Tools diensten.
7. De Operatoren zullen ervoor zorgen dat hun personeel dat bevoegd is om de persoonsgegevens te verwerken, zich verbonden heeft tot passende vertrouwelijkheidsverplichtingen.
8. De Operatoren zullen passende technische en organisatorische maatregelen toepassen om de gegevens van de Klant of de Gebruiker te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, overname door een onbevoegd persoon, verwerking met overtreding van de wet, verlies, beschadiging of vernietiging.
9. De Operatoren maken gebruik van de diensten van derde aanbieders, die de persoonsgegevens verwerken als gegevensverwerkers in opdracht van de Operatoren en uitsluitend volgens de gedocumenteerde instructies van de Operatoren. Zij bieden de Operatoren diensten met betrekking tot: ondersteuning van bepaalde functies van de Business Tools diensten, hosting, klantenondersteuning, het opsporen van beveiligingsincidenten en het reageren daarop, het vaststellen en oplossen van problemen met de Business Tools diensten, het weergeven van pushberichten op het web en het analyseren van het gebruik van de Business Tools diensten.
10. De verwerkers aan wie de marktdeelnemers persoonsgegevens doorgeven, zijn hoofdzakelijk gevestigd in landen van de Europese Economische Ruimte (EER), maar sommige van hen zijn buiten de EER gevestigd. De Operatoren zorgen ervoor dat de dienstverleners een hoog niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen. Afhankelijk van de aanbieder vloeien deze waarborgen voort uit:

- a) een door de Europese Commissie aangenomen adequaatheidsbesluit op basis van artikel 45 van Verordening (EU) nr. 2016/679 ("GDPR"); of
 - b) deelname aan het programma "Privacy Shield" op basis van de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/1250 van de Commissie van 12 juli 2016, overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende de gepastheid van de door het EU-VS-privacyschild geboden bescherming (Kennisgeving geschied onder nummer C (2016/4176), op basis van Art. 45 lid 1 GDPR, om meer over het programma te weten); of
 - c) bindende bedrijfsvoorschriften; of
 - d) standaardbepalingen inzake gegevensbescherming.
11. Indien één of beide Operatoren een officiële kennisgeving of betrouwbare informatie ontvangen over het onrechtmatige karakter van de door de Klant of in voorkomend geval door de Gebruiker verstrekte gegevens, kan elk van de Operatoren de toegang tot deze gegevens verhinderen. De Operatoren zullen niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de Klant of Gebruiker voor enige schade die het gevolg is van het voorkomen van de toegang tot gegevens met illegale inhoud.
 12. Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen de Operatoren alle gegevens verwijderen die tijdens de duur van de Overeenkomst in het Platform zijn ingevoerd, tenzij de verplichting of het recht om dergelijke gegevens te verwerken voortvloeit uit toepasselijke wetgeving (bv. om de eventuele aansprakelijkheid van de partijen bij de Overeenkomst vast te stellen).
 13. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van de Operatoren zijn van toepassing op aangelegenheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die niet in deze Cash Rules zijn geregeld.

IX. Verwerking van persoonsgegevens van derden

1. De Klant is, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die hij in het Platform invoert en die betrekking hebben op een derde ("Gegevens van Derden"). Door het sluiten van de Overeenkomst vertrouwt de Klant de verwerking van de Gegevens van Derden toe aan de Operatoren ten behoeve van en voor zover dat voortvloeit uit de aard van Business Tools diensten die door de Operatoren aan de Klant verstrekt wordt.
2. Voor zover van toepassing, zullen de Operatoren en de Klant de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven bij de verwerking van Gegevens van Derden in het kader van de levering van de Business Tools diensten. De partijen komen met name het volgende overeen:
 - 1) De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van Gegevens van Derden en de Operatoren zijn de verwerkers (of de subverwerkers indien de Klant door een andere entiteit als verwerker is aangewezen) ten aanzien van die Gegevens van Derden.
 - 2) Bij deze draagt de Klant de Operatoren op om dergelijke Gegevens van Derden te verwerken in verband met, maar voor geen enkel ander doel dan wat nodig is voor de Business Tools diensten.
 - 3) De Operatoren zorgen ervoor dat hun personeel dat gemachtigd is om de Gegevens van Derden te verwerken, zich verbonden heeft tot passende vertrouwelijkheidsverplichtingen.
 - 4) De Operatoren zullen gebruik maken van passende technische, beveiligings- en organisatorische maatregelen om ongeoorloofde of onwettige verwerking van Gegevens van Derden, alsmede onopzettelijk verlies, vernietiging, beschadiging, diefstal, gebruik of bekendmaking van dergelijke Gegevens van Derden te voorkomen.
 - 5) Elke Operator zal de Klant onmiddellijk in kennis stellen van een inbreuk in verband met de Gegevens van Derden en dit van zodra hij kennis heeft gekregen van een dergelijke inbreuk, en

zal de Klant onverwijld alle informatie verstrekken waarover hij beschikt met betrekking tot een dergelijke inbreuk. Alle kennisgevingen met betrekking tot gegevensinbreuken worden verzonden naar het E-mailadres van de Klant.

- 6) Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te voldoen aan de verzoeken van de betrokkenen of de toepasselijke autoriteiten bevoegd voor gegevensbescherming en om de antwoorden op deze verzoeken voor te bereiden. De Operator stelt de Klant binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte als hij van een betrokkene een aanvraag of verzoek ontvangt om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en zal de Klant op zijn kosten, voor zover mogelijk helpen, om te voldoen aan zijn verplichting om te reageren op verzoeken aan betrokkenen die gebruik maken van hun rechten zoals vastgelegd in de GDPR. Alle kennisgevingen op grond van dit artikel worden verzonden naar het E-mailadres van de Klant.
 - 7) De Operatoren zullen de Gegevens van Derden uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de Cash Rules verwerken.
 - 8) Indien de Klant verplicht is informatie te verstrekken aan een betrokkene met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens die in het bezit of onder controle zijn van de Operatoren, zullen de Operatoren aan de Klant redelijke medewerking verlenen om aan die eis te voldoen, voor zover de Klant niet op andere wijze aan zijn verplichtingen kan voldoen. De Operatoren zullen de Klant informeren over de kosten van deze bijstand. Zodra de Klant bevestigt dat hij deze kosten zal dekken, zullen de Operatoren de nodige bijstand verlenen.
3. De Klant verklaart en garandeert hierbij aan de Operatoren dat hij het recht heeft om de relevante persoonsgegevens (Gegevens van Derden) door te geven aan de Operatoren.
 4. Op elk moment tijdens de uitvoering van de Business Tools diensten kan de Klant toegang krijgen tot de Gegevens van Derden die in het Platform zijn ingevoerd en verwerkt worden door de Operatoren en deze verwijderen, maar de Gegevens van Derden zullen nog steeds door de Operatoren worden verwerkt in het kader van de Business Tools diensten in de historiek van de transacties en in de vorm van back-up kopieën.
 5. Bij het einde van de contractuele relatie verbinden de Operatoren zich ertoe om, op verzoek van de Klant, de Gegevens van Derden te verwijderen of terug te geven aan de Klant (indien mogelijk samen met de media waar ze zijn opgeslagen), binnen een maximumtermijn van drie (3) maanden, samen met de bestaande kopieën, tenzij de Operatoren het recht hebben om de Gegevens van Derden voor een langere periode verder te verwerken op basis van onafhankelijke wettelijke gronden. Indien de Operatoren de in de vorige zin bedoelde verklaring niet binnen vijf (5) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail ontvangen, wordt de Klant geacht te verzoeken dat de hem toevertrouwde Gegevens van Derden worden verwijderd. Indien de Klant ervoor kiest om de Gegevens van Derden terug te geven, zullen de Operatoren deze aan de Klant ter beschikking stellen of de Klant in staat stellen om de Gegevens van Derden in een algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te downloaden.
 6. Op verzoek van de Klant verbinden de Operatoren zich ertoe de Klant de informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn om aan te tonen dat de verplichtingen met betrekking tot de bescherming van gegevens nageleefd worden.
 7. De Operatoren machtigen de Klant of een andere externe accountant die niet met de Operatoren concurreert en door de Klant is gemandateerd, op kosten van de Klant (met inbegrip van de kosten die voortvloeien uit of verband houden met een audit), om zijn activiteiten op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in te kijken en een audit uit te voeren en verbinden zich ertoe om in te gaan op alle redelijke verzoeken van de Klant om na te gaan of de Operatoren zich houden aan de contractuele verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de gegevens. De auditor sluit een geheimhoudingsovereenkomst met de Operatoren. Een dergelijke audit kan worden uitgevoerd na schriftelijke bevestiging van de Klant (met een redelijke motivering) dat hij de naleving van de contractuele verplichtingen inzake gegevensbescherming door de Operatoren niet op een andere

manier kan controleren (met inbegrip van de uitoefening van zijn andere rechten op grond van de Overeenkomst, met inbegrip van zijn rechten zoals bepaald in het voorgaande punt 6).

8. Indien de Klant zijn eigen derde-auditor wenst aan te wijzen, zal de Klant de Operatoren minstens dertig (30) dagen voor de betreffende activiteit op de hoogte brengen van de identiteit van die auditor. Iedere Operator kan bezwaar maken tegen de benoeming van een auditor benoemd door de Klant, indien de door de Klant aangewezen accountant naar het redelijke oordeel van de Operator (i) niet voldoende gekwalificeerd of onafhankelijk is; of (ii) een concurrent van de Operator; of (iii) anderszins kennelijk ongeschikt is. De Operator zal een dergelijk bezwaar (met redenen omkleed) schriftelijk (m.i.v. e-mail) aan de Klant kenbaar maken en zal te goeder trouw rekening houden met enige feedback van de Klant met betrekking tot dit bezwaar. Indien de Operator na een dergelijke overweging bezwaar blijft maken, zal de Klant een andere auditor aanwijzen of de audit zelf uitvoeren. Concurrerende activiteit betekent elke activiteit, al dan niet op basis van een vergoeding, ongeacht de plaats en het gebied waar zij wordt uitgevoerd, ongeacht de rechtsvorm, die wordt uitgevoerd in een gelijkaardig vakgebied en gericht is op dezelfde groep klanten, en die - zelfs gedeeltelijk - samenvalt met de hoofd- of nevenactiviteit van de Operatoren of van entiteiten die behoren tot de groep van de Operatoren wereldwijd. De beoordeling van de vraag of een entiteit een concurrent is, omvat niet alleen de zakelijke activiteiten van een dergelijke entiteit zoals vermeld in haar statuten of een ander document dat de basis vormt voor haar werking, maar ook alle activiteiten die deze entiteit daadwerkelijk uitoefent.
9. Alle bovengenoemde audits mogen niet meer dan eenmaal (1) per contractjaar plaatsvinden, tenzij dit op grond van de toepasselijke wetgeving of door een bevoegde toezichthoudende autoriteit vereist is of onmiddellijk nadat een wezenlijke inbreuk op de gegevensverwerking van Gegevens van Derden is vastgesteld. In alle gevallen moet de Klant de Operator minstens dertig (30) dagen op voorhand verwittigen en de audit mag in geen geval de lopende activiteiten van de Operatoren verstoren. Het wordt uitgevoerd: a) zo efficiënt en zo snel mogelijk, en in ieder geval niet langer dan twee (2) werkdagen, b) in overeenstemming met het beveiligingsbeleid van de Operatoren, c) tijdens de normale werkuren van de Operatoren. Indien om organisatorische redenen van de Operatoren de audit niet mogelijk is op de door de Klant voorgestelde datum, zullen de Operatoren binnen de volgende dertig (30) dagen een andere datum voorstellen. De audit beperkt zich tot de activiteiten van verwerking van Gegevens van Derden die door de Operatoren ten behoeve van de Klant worden uitgevoerd en de Klant zal geen toegang hebben tot gegevens van andere Klanten van de Operatoren. De audit beperkt zich tot de statutaire zetel van de Operatoren, de apparatuur die wordt gebruikt om de Gegevens van Derden te verwerken en het personeel dat betrokken is bij de verwerking van de Gegevens van Derden.
10. Een kopie van het auditrapport wordt kosteloos aan de Operatoren verstrekt. Het rapport vertegenwoordigt de vertrouwelijke informatie van de Operatoren die niet aan derden kan worden bekendgemaakt zonder schriftelijke toestemming van de Operatoren, tenzij dit vereist wordt door de toepasselijke wetgeving.
11. Indien de Operatoren zich houden aan een goedgekeurde certificeringsregeling als bedoeld in de GDPR of een goedgekeurde gedragscode als bedoeld in de GDPR, kunnen de controlerechten van de Klant ook worden uitgeoefend door verwijzing door de Operatoren naar de resultaten van de monitoring van de certificeringsregeling of de gedragscode. Indien dit het geval is, zal de audit alleen betrekking hebben op kwesties die niet voldoende kunnen worden opgehelderd door de indiening van dergelijke resultaten door de Operatoren.
12. De Klant machtigt de Operatoren om subverwerkers in te schakelen die de door de Klant toevertrouwde Gegevens van Derden namens hen zullen verwerken. De lijst van de betrokken verwerkers is toegankelijk op schriftelijk verzoek van de Klant.
13. De Operatoren zullen een overeenkomst sluiten met subverwerkers die gegevensbeschermingsvoorwaarden opleggen die vereisen dat de subverwerker persoonsgegevens

beschermt overeenkomstig de standaard van de regelgeving inzake gegevensbescherming en de Operatoren blijven verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen inzake gegevensbescherming en voor alle handelingen of nalatigheden van de subverwerker die ertoe leiden dat de Operatoren een van hun verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomen.

14. In geval van wijziging van de lijst van subverwerkers zullen de Operatoren de Klant hiervan op de hoogte stellen en heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen in geval van een bezwaar binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze informatie.
15. De Operatoren zorgen te allen tijde voor een passend niveau van bescherming van de verwerkte Gegevens van Derden, in overeenstemming met de eisen van de regelgeving inzake gegevensbescherming.
16. De aansprakelijkheid van de Operatoren uit hoofde van de overeenkomst en uit onrechtmatige daad met betrekking tot de verwerking van Gegevens van Derden is beperkt tot de rechtstreekse werkelijke schade en verliezen die de Klant heeft geleden. De Operatoren zijn niet aansprakelijk voor gederfde winst, ongeacht de bron, behalve wanneer dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
17. De totale aansprakelijkheid van de Operatoren, ongeacht het aantal en de grond van de vorderingen van de Klant, is beperkt tot het equivalent van het bedrag dat voor het Lidmaatschap voor drie (3) maanden door de Klant moet worden betaald. De Klant ontslaat de Operatoren hierbij van elke aansprakelijkheid boven die limiet.
18. De Klant is aansprakelijk voor de voldoening van alle aanspraken van betrokkenen van Gegevens van Derden in verband met eventuele schade als gevolg van onjuiste verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, tenzij de Klant aantoonbaar is dat de schade uitsluitend het gevolg is van de fout van de Operatoren of subverwerkers van de Operatoren. Indien de Klant dit niet aantoonbaar is, zal de Klant de Operatoren onvoorwaardelijk schadeloosstellen en hen vrijwaren voor alle aanspraken van de entiteiten waarvan de Operatoren de gegevens hebben verwerkt, en in verband met de verwerking van deze gegevens zoals genoemd in punt 19 van dit artikel. Indien een vordering wordt ingesteld tegen de Operatoren, zal de Klant, indien de Operatoren dit vereisen, zich als partij aansluiten bij de procedure en de volledige aansprakelijkheid voor de vordering op zich nemen.
19. De reikwijdte van de Gegevens van Derden die aan de Operatoren zijn toevertrouwd, is als volgt: voornaam, familienaam, adres, bankrekeningnummer, bedrijf of organisatie, persoonlijk adres, fiscaal nummer, professionele rechtsvorm, fiscale woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

X. Correspondentie/Kennisgevingen met CashDirector

1. Schriftelijke correspondentie gericht aan CashDirector dient te worden bezorgd op het volgende adres: CashDirector S.A. Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warschau (Polen). Alle aan de Bank gerichte correspondentie wordt gevoerd overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
2. Alle aan de Klant gerichte correspondentie, dewelke geen systeemberichten zijn, wordt verzonden naar het E-mailadres van de Klant. Elke levering wordt als succesvol beschouwd indien deze naar het E-mailadres van de Klant wordt gestuurd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verstrekken en in voorkomend geval actualiseren van het juiste e-mailadres.
3. De Klant gaat ermee akkoord om e-mails te ontvangen. Afhankelijk van de optie die via het Platform is geselecteerd, ontvangt de Klant e-mails met betrekking tot het volgende:
 - a. alle documenten of PDF-bestanden die door de Business Tools diensten worden gegenereerd;
 - b. herinneringen aan de noodzaak om belangrijke activiteiten uit te voeren;
 - c. andere informatie.

XI. Aansprakelijkheidsprincipes

1. Aangezien de Business Tools diensten slechts van technische en niet van adviserende aard is, zijn de Operatoren niet verantwoordelijk voor de boekhoudkundige, fiscale of andere wettelijke, administratieve of soortgelijke verplichtingen van de Klant.
2. De Operatoren zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door onjuist gebruik van het Platform of de Business Tools diensten, onjuiste invoering van documenten of het verstrekken van onjuiste of onnauwkeurige gegevens door de Klant en, in verband hiermee, het genereren van valse of onnauwkeurige gegevens door het Platform, voor storingen in de internet netwerkverbinding en de daaruit voortvloeiende onbeschikbaarheid, beperkte beschikbaarheid of onjuiste werking van het Platform of enig deel daarvan, alsmede voor enige andere redenen buiten de controle van de Operatoren.
3. De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat geen van de elementen die door de Klant aan de Operatoren worden overhandigd, inbreuk maakt op de rechten van een derde partij of op de toepasselijke regelgeving.
4. De Klant zal de Operatoren vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheid, schade, redelijke kosten en uitgaven, uitspraken, vonnissen en schikkingen (met inbegrip van alle rente, boetes, schadebedingen en redelijke juridische en professionele kosten en uitgaven) die door de Operator worden gemaakt als gevolg van of in verband met een claim, eis of vordering (met inbegrip van een vermeende inbreuk op rechten van derden) die rechtstreeks voortvloeit uit het schenden of niet naleven van de bovenstaande garantie.
5. De Operatoren kunnen alleen aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade en verliezen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van de niet-naleving of de niet-nakoming van diens naar behoren vastgestelde verplichtingen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Operatoren beperkt tot het geval van opzet ("*dol/bedrog*") met uitsluiting van elke andere vorm van schuld, met inbegrip van grove nalatigheid ("*faute lourde/zware fout*").
6. Niettegenstaande de gegrondheid van een eventuele vordering, is de totale aansprakelijkheid van de Operatoren voor alle schade die tijdens de levering van de Business Tools diensten ontstaat, met inbegrip van enige maatregel van vervanging, correctie of gedwongen executie die door de Klant kan worden gevraagd en/of door de rechter kan worden bevolen, beperkt tot het bedrag van de vergoeding die de Klant voor het abonnement van Lidmaatschap van de Bank heeft betaald voor een afwikkelingsperiode van ten hoogste twaalf (12) verrekenperiodes (een afwikkelingsperiode betekent respectievelijk een maandelijkse periode of dertig (30) dagen) die de Klant heeft betaald in de afwikkelingsperiode direct voorafgaand aan de datum waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De Klant ontslaat de Operatoren hierbij van elke aansprakelijkheid boven die limiet.
7. De aansprakelijkheid van de Operatoren kan slechts worden ingeroepen binnen de twee (2) jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die de schade veroorzaakt, ongeacht het tijdstip van kennis door het vermeende slachtoffer.
8. Voor de duidelijkheid wordt ervan uitgegaan dat de huidige beperking van de aansprakelijkheid betrekking heeft op alle vorderingen voor de volledige duur van de contractuele relatie tussen de Klant en de Operatoren, na aftrek van enig bedrag onder vorige belastbare feiten.
9. Niettegenstaande het bovenstaande zijn de Operatoren niet aansprakelijk jegens de Klant voor eventuele gevolgschade, incidentele, indirecte of bijzondere schade. In dit verband gaat de Klant ermee akkoord dat de Operatoren niet aansprakelijk zijn bij overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van productaansprakelijkheid, risicoaansprakelijkheid en nalatigheid), of anderszins voor

verlies van besparingen of winst (voorzien of daadwerkelijk), verlies van goodwill of gegevens of bedrijfsonderbreking.

10. De Operatoren zijn niet hoofdelijk aansprakelijk en de aansprakelijkheid van elke Operator moet individueel worden vastgesteld op basis van zijn eigen persoonlijke fout.
11. De Klant en de Operatoren komen overeen dat indien een van deze aansprakelijkheidsbepalingen ongeldig of anderszins onregelmatig wordt bevonden, deze moet worden vervangen door de geldige en regelmatige aansprakelijkheidsbepaling die het meest gunstig is voor de Operatoren.

XII. Eerlijk gebruik van de Business Tools diensten

1. Elke Klant moet ervoor zorgen dat geen andere personen of entiteiten gebruik maken van Business Tools diensten. De Klant begrijpt dat het gebruik van de Business Tools diensten strikt beperkt is tot professionele doeleinden. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in de Business Tools diensten niet te gebruiken voor andere doeleinden, zoals privé of niet-commerciële doeleinden. De Klant heeft niet het recht om het Platform te gebruiken om diensten aan derden te verlenen.
2. De Bank kan naar eigen goeddunken de Business Tools diensten beperken, opschorten of beëindigen (met of zonder voorafgaande kennisgeving of waarschuwing, afhankelijk van de ernst van het gedrag) indien zij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het gebruik van de Business Tools diensten door de Klant onrechtmatig, ongepast of frauduleus is. Hetzelfde geldt indien het gebruik van de Business Tools diensten door de Klant de Bank, CashDirector of andere klanten van de Bank of derden schade zou kunnen berokkenen. Dit zal met name het geval zijn indien de Klant de Business Tools diensten gebruikt op een wijze die als beledigend, lasterlijk, obsceen of in strijd met het algemeen belang of de nationale veiligheid wordt beschouwd.

XIII. Klachtenprocedure / informatie over onregelmatigheden

1. Alle klachten met betrekking tot de Business Tools diensten moeten overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de datum waarop de Klant informatie heeft ontvangen over een gebeurtenis die de klacht rechtvaardigt, worden gemeld bij het Customer Happiness Center van de Bank.
2. Een klacht dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de gebeurtenis die de klacht rechtvaardigt, de naam en familienaam van de melder en het bedrijfsidentificatienummer van de Klant, de naam en familienaam van de melder en het telefoonnummer van de contactpersoon.

XIV. Bescherming van intellectuele eigendomsrechten

1. Auteursrechten met betrekking tot het Platform evenals alle patenten, handelsmerken, auteursrechten en/of enige andere intellectuele en/of enige eigendoms- of vertrouwelijke informatie met betrekking tot het Platform zijn het enige en exclusieve eigendom van de Operatoren of zijn beschikbaar gesteld aan de Operatoren op basis van een passende overeenkomst en zijn onderworpen aan een wettelijke bescherming.

Alle patenten, handelsmerken, auteursrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten en/of enige eigendoms- of vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Business Tools diensten en enige inhoud (met inbegrip van de selectie en rangschikking daarvan) die is gemaakt tijdens het verlenen van de Business Tools diensten en/of die beschikbaar is gesteld op het Platform of in de

Business Tools diensten, zoals teksten, foto's of multimedia, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Operatoren of hun medewerkers, naar gelang van het geval.

2. De Operatoren verlenen de Klant een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie die nodig of nuttig is om de Klant in staat te stellen het Platform en de Business Tools diensten te gebruiken en ervan te genieten. Deze licentie is accessoir aan de Cash Rules. Bijgevolg zal de licentie automatisch eindigen onmiddellijk na de beëindiging van de Overeenkomst.

Afgezien van bovengenoemde licentie, kan niets hierin worden uitgelegd als het impliciet of anderszins aan de Klant verlenen van enig recht, titel of belang in, of enige licentie onder enig intellectueel eigendomsrecht, vertrouwelijke informatie of ander bedrijfsgeheim, dat nu of in de toekomst eigendom is van de Operatoren.

3. Het kopiëren of wijzigen, met inbegrip van het geheel of gedeeltelijk verwijderen van een deel of element van het Platform of de Business Tools diensten, alsmede het wijzigen of gebruiken van het Platform of de Business Tools diensten op een andere manier dan gespecificeerd in de Cash Rules is verboden.

XV. Wijziging van de Cash Rules

1. De Klant erkent dat de Bank CashDirector mag vervangen door een andere door de Bank gekozen entiteit. De Klant zal ten minste dertig (30) dagen voor de wijziging van CashDirector door een andere operator op de hoogte worden gesteld en zal in kennis gesteld worden van gegevens met betrekking tot de naam en het geregistreerde adres van de vervangende operator. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke wijziging. In geval van bezwaar wordt de Overeenkomst beëindigd na het verstrijken van de bovengenoemde kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen. Wanneer de Klant de Bank niet binnen de bovengenoemde meldingstermijn in kennis stelt van zijn bezwaar, gaan alle rechten en verplichtingen van de CashDirector over op de vervangende operator.
2. De Operatoren hebben het recht om eenzijdig de bepalingen van deze Cash Rules te wijzigen. De Klant wordt op de hoogte gebracht van elke wijziging van de Cash Rules door middel van een kennisgeving op het Platform en via een e-mail aan het E-mailadres van de Klant. Een exemplaar van de nieuwe Cash Rules wordt op verzoek aan de Klant verstrekt op een duurzame drager.

De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. In geval van bezwaar heeft de Klant het recht om de Overeenkomst kosteloos en vóór de inwerkingtreding van de nieuwe Cash Rules te beëindigen. Wanneer de Klant de Bank niet binnen één (1) maand na de datum van de kennisgeving aan de Klant in kennis stelt van zijn bezwaar, wordt de Klant geacht de nieuwe Cash Rules te hebben aanvaard.

3. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Cash Rules, treedt elke wijziging van de Cash Rules ten vroegste in werking één (1) maand na de datum van kennisgeving aan Klant.

XVI. Slotbepalingen

1. De Klant en de Operatoren zijn professionelen en alle rechtsverhoudingen tussen hen zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot professionele partijen.
2. Alle rechten en verplichtingen van de Klant en de Operatoren worden beheerst door en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

3. Indien een bepaling van de Cash Rules ongeldig wordt verklaard door een definitieve rechterlijke uitspraak, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. Eventuele geschillen tussen de Klant en een van de Operatoren zullen eerst in der minne worden geregeld. Indien een minnelijke schikking van het geschil onmogelijk blijkt en onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen en de bepalingen van openbare orde die voorzien in de bevoegdheid van andere rechtsmachten, kunnen de Operatoren of de Klant zich wenden tot de rechtbanken van Brussel voor elk geschil dat voortvloeit uit of rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met hun zakelijke relatie.