(version en vigueur à compter du 01/11/2026)

Politique de confidentialité

La protection de vos données à caractère personnel est très importante pour nous. La présente Politique de confidentialité vous informe sur la manière dont UniCredit S.p.A. (« nous », « notre » ou « nos ») collecte et traite vos données à caractère personnel, notamment par le biais de votre utilisation de notre application mobile UniCredit (« l'Application »), de notre site web www.unicredit.be/be-en/ (« le Site web ») ; ci-après dénommés conjointement « les Services » et leurs fonctionnalités.

Aux fins de la législation applicable en matière de protection des données, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est **UniCredit S.p.A.**, dont le siège social est situé Piazza Gae Aulenti 3, 20154 Milan, Italie, inscrite au registre du commerce de Milan-Monza-Brianza-Lodi, sous le numéro d'identification fiscale et de TVA 00348170101, agissant par l'intermédiaire de sa succursale « UniCredit S.p.A. Belgian Branch », dont les locaux sont situés Square Victoria Régina 1, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, et enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0897.315.623.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données (« DPO ») chargé de superviser les questions relatives à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, y compris toute demande visant à exercer l'un de vos droits légaux, veuillez contacter le DPO aux coordonnées indiquées ci-dessous :

Application : Centre d'assistance (utilisateurs connectés),

Adresse e-mail : privacy@unicredit.be

Adresse postale : UniCredit S.p.A., Belgian Branch, Sq. Victoria Régina 1, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruxelles, Belgique.

Il est important que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer de tout changement pertinent au cours de votre relation avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans le paragraphe précédent.

Les termes non définis dans la présente Politique de confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans nos Conditions générales, disponibles sur notre site web.

Notre application ou notre site web peut comporter des liens vers des sites web, des plug-ins et des applications tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité. Lorsque vous quittez nos Services, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site web tiers que vous visitez.

Quelles données collectons-nous à votre sujet ?

Les données à caractère personnel, ou informations personnelles, désignent toute information relative à une personne physique permettant de l'identifier. Elles n'incluent pas les données à partir desquelles l'identité de la personne physique ne peut être déduite (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant, que nous avons regroupés comme suit :

Données d'identité, telles que vos nom et prénom, date de naissance, numéro d'identification national, copies de documents d'identité, nom d'utilisateur, mot de passe, données biométriques telles que votre image faciale ou une vidéo de votre visage, ainsi que toute autre information dont nous avons besoin pour vérifier votre identité ou attester de votre éligibilité à l'utilisation de nos Services.

Les données de contact comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.

Données relatives au compte utilisateur, comprenant notamment : le nom d'utilisateur, la date de création du compte dans l'application, l'historique des actions effectuées au sein du compte utilisateur et les données de localisation.

Les données financières sont les données collectées et traitées afin de vous fournir des produits et services financiers. Il peut s'agir de votre numéro d'identification et de vos numéros de compte bancaire, de vos numéros de carte de crédit ou de débit, d'informations sur votre épargne et vos placements, vos prêts et crédits, ainsi que des informations nécessaires à l'évaluation de votre solvabilité (informations sur votre emploi et votre salaire, vos antécédents de crédit, votre situation matrimoniale et la composition de votre famille, votre niveau d'études) ou de votre profil d'investisseur (informations sur vos connaissances et votre expérience en matière d'instruments financiers, vos objectifs d'investissement, votre capacité à supporter des pertes et votre tolérance au risque).

Les données de transaction comprennent les détails relatifs aux paiements que vous effectuez et recevez, tels que les numéros de compte et de carte, la date, l'heure, le

montant, les devises utilisées, le taux de change, les coordonnées du bénéficiaire, les informations sur la localisation du commerçant ou du distributeur automatique de billets (DAB), l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire, le nom et les informations d'enregistrement de l'expéditeur et du destinataire, ainsi que les informations relatives à l'appareil utilisé pour effectuer le paiement.

Les données techniques sont des données relatives à votre appareil ou à tout autre équipement, notamment des informations sur l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre appareil à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil mobile que vous utilisez, le numéro IMEI de l'appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil, le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil, les informations stockées sur votre appareil (y compris, si vous nous y autorisez, l'accès aux coordonnées de votre répertoire, à vos identifiants de connexion, à vos photos, vidéos ou autres contenus numériques).

Données relatives à vos communications avec nous :

- le contenu des messages que vous envoyez lorsque vous utilisez la fonctionnalité de chat ;
- les données que vous nous fournissez via le formulaire de contact ;
- les informations que vous choisissez de fournir lors d'un appel téléphonique, d'une conversation par chat ou d'un échange par e-mail avec nous ;
- les informations que vous nous fournissez dans le cadre de vos réponses à des enquêtes.

Les données d'utilisation sont des informations relatives à votre utilisation de nos Services, à vos actions et à vos habitudes de navigation. Elles peuvent être basées sur des cookies, des journaux de connexion ou des technologies similaires. Elles peuvent inclure les URL (Uniform Resource Locators), le parcours de navigation, les services que vous avez recherchés, consultés ou utilisés, la durée des visites, ainsi que des informations sur vos interactions avec les pages. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

- Les données de localisation sont des données permettant de déterminer votre emplacement à l'aide de la technologie GPS ou de votre adresse IP.
- Informations provenant des réseaux sociaux ou de comptes en ligne : informations issues de tout compte que vous partagez avec nous.

Nous pouvons combiner les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous, dans l'Application ou sur le Site web, avec des données obtenues auprès de sources publiques et de tiers :

- des données techniques et liées à l'utilisation, que nous avons obtenues auprès de prestataires de services d'analyse (par exemple, Google Analytics) ;
- adresse et coordonnées liées aux activités professionnelles, que nous avons obtenues auprès de fournisseurs d'informations, tels que des agences de veille économique et des entités constituant des bases de données de prestataires potentiels, ainsi qu'à partir de registres accessibles au public (par exemple, le CEIDG).

Nous collectons, utilisons et partageons également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données à caractère personnel, mais elles ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel au sens de la loi, car elles ne révèlent ni directement ni indirectement votre identité. Toutefois, si nous combinons des données agrégées avec vos données à caractère personnel qui vous identifient directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données à caractère personnel et les utiliserons conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Comment nous collectons les données à caractère personnel

Interactions directes. Il s'agit des informations que vous nous fournissez en remplissant des formulaires sur l'application, l'application Web ou le site Web, ou en correspondant avec nous. Vous nous fournissez ces informations lorsque vous créez un compte, commandez une carte de paiement, faites une demande de crédit ou signalez un problème concernant nos Services, etc. Ces informations peuvent inclure des données d'identité, des coordonnées, des données financières et des données de transaction.

Technologies automatisées ou interactions. Chaque fois que vous interagissez avec notre application, notre application Web ou notre site Web, ou que vous utilisez nos services, nous pouvons collecter automatiquement des données de transaction, des données techniques, des données d'utilisation et des données de localisation.

Tiers ou sources accessibles au public. Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel vous concernant provenant de tiers et de sources publiques, comme indiqué ci-dessous :

- les banques que vous utilisez pour effectuer des virements vers le ou les comptes que vous détenez chez nous ;
- Des partenaires commerciaux, tels que ceux qui proposent des services complémentaires (comme le conseil en investissement) ;

- Les agences de référence en matière de crédit, les agences de prévention de la fraude ou les courtiers en données, y compris les organismes chargés de missions d'intérêt public (par exemple, le Moniteur belge, la Centrale des crédits aux particuliers (CCP) et le fichier des inscriptions non réglementées (ENR) de la Banque nationale de Belgique (BNB) ;
- les réseaux publicitaires, les prestataires d'analyses et les fournisseurs d'informations de recherche basés au sein et en dehors de l'UE,
- Prestataires de services techniques, de paiement et de livraison.

Cas spécifiques de collecte de données à caractère personnel. Dans certains cas, nous pouvons collecter des informations vous concernant alors que vous n'avez pas de relation directe avec nous en tant que client à proprement parler. Cela peut se produire si

- vous nous contactez pour que nous traitions votre demande. La Banque collecte les informations vous concernant nécessaires au traitement de votre demande (par exemple, prénom, nom, coordonnées et toute autre information que vous pourriez fournir dans votre demande).
- vous êtes, par exemple, le bénéficiaire d'un paiement effectué par l'un de nos clients, ou si vous êtes un
  - membre de la famille ou l'héritier d'un client,
  - co-emprunteur / garant,
  - représentant légal ou personne de contact,
  - propriétaire effectif final (UBO),
  - débiteur (en cas de faillite),
  - créancier (en cas de demandes de saisie),
  - actionnaire, administrateur ou associé,
  - membre du personnel.

Lorsque vous partagez des données à caractère personnel avec des tiers, tels que ceux énumérés ci-dessus, n'oubliez pas de les informer que nous traitons leurs données à caractère personnel et de les renvoyer à la Politique de confidentialité en vigueur. Nous leur fournirons les informations pertinentes dans la mesure du possible et lorsque la loi l'autorise (par exemple, si leurs coordonnées ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure de les contacter).

Base juridique et finalités du traitement de vos données à caractère personnel

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel que conformément à la législation applicable, aux fins légitimes suivantes et sur la base des fondements juridiques suivants : Contrat. Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour conclure un contrat

avec vous et pour exécuter nos obligations liées à votre contrat avec nous, ou afin de prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat.

Si vous n'avez pas conclu de contrat avec nous, nous ne traitons pas vos données à caractère personnel sur la base d'un contrat. Nous pouvons toutefois utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins, telles que la détection des fraudes. Nous vérifions toujours au préalable si l'utilisation de vos données à caractère personnel à ces autres fins est autorisée.

Obligation légale. Nous traitons vos données à caractère personnel afin de respecter les exigences légales. En tant que banque, nous sommes soumis à diverses obligations légales qui nous imposent de traiter vos données à caractère personnel. Il s'agit notamment de nos obligations en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (AML-CTF), ainsi que de notre obligation de respecter les règles de conduite prévues par le droit économique et financier. Dans certains cas, nous sommes également soumis à l'obligation de communiquer vos données à caractère personnel aux autorités judiciaires, aux services de renseignement et aux autorités de régulation et de surveillance telles que l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), la Banque centrale européenne (BCE), la Banque nationale de Belgique (BNB) et les Services publics fédéraux Économie et Finances (SPF Économie et SPF Finances). Nous devons également nous conformer à un certain nombre d'obligations en application de la loi américaine sur la conformité fiscale des comptes étrangers (Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA).

Intérêt légitime. Nous avons le droit de traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement (nous) ou par un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux prévalent sur ces intérêts. Les intérêts légitimes liés à nos activités de traitement sont, par exemple, les suivants :

1. **Recherche**. Nous étudions les tendances possibles, les problèmes, les causes profondes des erreurs et les risques afin de prévenir les réclamations et les pertes. De cette manière, nous sommes en mesure d'intervenir et d'émettre un avertissement à temps, si nécessaire. Nous étudions également les tendances et les préférences de nos clients à des fins d'analyse et de développement continu des produits et services que nous proposons.
2. **Produits et services nouveaux et améliorés**. Nous utilisons les données à caractère personnel de nos clients dans le but de déployer et de développer nos produits et services afin de répondre à l'évolution de leurs souhaits et de leurs attentes.
3. **Marketing relatif à nos produits et services**. Nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de vous envoyer des communications de marketing

direct, en analysant vos besoins, vos préférences, vos habitudes et votre situation, ainsi que pour vous présenter et/ou vous communiquer nos produits et services.

4. **Organisation et déroulement de concours** conformément aux dispositions réglementaires.
5. **Gestion des risques et protection de nos droits légaux**. Nous utilisons vos données à caractère personnel afin d'améliorer notre gestion des risques et de défendre nos droits légaux, notamment :
   a. fournir des preuves des transactions auxquelles vous participez ou des communications entre vous et nous ;
   b. la prévention de la fraude, par exemple en détectant l'usurpation de votre identité ou de vos identifiants (par exemple, hameçonnage, vol de votre pièce d'identité), l'accès non autorisé à vos données ou à votre appareil (tentatives de piratage) ;
   c. la gestion informatique, y compris la gestion de l'infrastructure, la continuité des activités et la sécurité informatique ;
   d. l'établissement de modèles statistiques (par exemple, afin d'évaluer votre score de risque de crédit) ;
   e. la mise en œuvre de contrôles internes et d'audits ;
   f. faire valoir des droits et assurer notre défense dans le cadre de litiges.

Intérêt général. Nous sommes en droit de traiter vos données à caractère personnel si et dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt général impérieux (telles que la garantie de l'efficacité des processus de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme).

Consentement. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si vous nous avez donné votre consentement préalable à cette fin pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à tout moment et sans frais. La modification ou le retrait de votre consentement n'aura pas d'incidence sur les traitements antérieurs (le traitement antérieur de vos données reste licite), mais affectera et pourra annuler les traitements qui reposaient auparavant sur votre consentement, dans le cas où nous ne disposerions d'aucune autre base juridique sur laquelle nous appuyer pour le traitement en question.

Traitement ultérieur. Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Dans ce cas, la nouvelle finalité doit être compatible avec les finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel ont été initialement collectées. Dans ces cas, nous vérifierons toujours au préalable si une telle utilisation ultérieure des données à caractère personnel est autorisée, en tenant compte de vos droits et de vos intérêts.

Comment nous utilisons vos données à caractère personnel pour le profilage et la prise de décision automatisée

En tant qu'établissement de crédit, nous recourons au profilage. Cela implique que, dans certaines situations, nous établissons automatiquement un profil à partir d'un ensemble de vos données à caractère personnel. Nous procédons ainsi à des fins de détection des fraudes lorsque des opérations de paiement (potentiellement frauduleuses) sont initiées, de détection des opérations inhabituelles (sur la base de profils de risque), d'acceptation des clients et des produits (sur la base de profils relatifs à la solvabilité) et de marketing direct.

Nous utilisons des systèmes pour prendre des décisions automatisées. Cela nous aide à garantir que nos décisions sont rapides et fondées sur les informations dont nous disposons. Les décisions automatisées peuvent avoir une incidence sur la gamme de produits, de services ou de fonctionnalités qui vous sont proposés actuellement ou à l'avenir, ou sur le prix que nous vous facturons pour ceux-ci. Elles sont fondées sur les informations personnelles dont nous disposons ou que nous sommes autorisés à collecter auprès de tiers. Voici les types de décisions automatisées que nous prenons :

- **Détection des fraudes**. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour déterminer si votre ou vos comptes sont susceptibles d'être utilisés à des fins de fraude ou de blanchiment d'argent. Nous pouvons détecter qu'un compte est utilisé selon des schémas propres aux fraudeurs. Nous pouvons également constater qu'un compte est utilisé d'une manière inhabituelle pour vous ou votre entreprise. Si nous estimons qu'il existe un risque de fraude, nous pouvons suspendre l'activité sur le ou les comptes concernés ou en refuser l'accès.
- **Ouverture de comptes**. Lorsque vous ouvrez un compte chez nous, nous vérifions si le produit ou le service vous convient, en fonction des informations dont nous disposons. Nous vérifions également que vous ou votre entreprise remplissez les conditions requises pour ouvrir le compte. Cela peut inclure la vérification de l'âge, du lieu de résidence, de la nationalité ou de la situation financière.
- **Création de votre profil (profil d'utilisateur)**. Cela signifie que, grâce au traitement automatisé des données, nous pouvons prédire ou évaluer divers aspects de votre personnalité, tels que votre âge, votre sexe, vos centres d'intérêt, votre situation économique et votre localisation. Cela nous permet de mieux adapter le contenu affiché ou transmis à vos préférences et à vos centres d'intérêt, ce qui vous permet de profiter de meilleures offres et de gagner du temps.

- **Approbation d'un crédit**. Nous utilisons un système pour décider de vous accorder ou non un prêt, à vous ou à votre entreprise, et à quelles conditions, lorsque vous faites une demande de crédit, par exemple un prêt ou une carte de crédit. Ce processus s'appelle la « notation de crédit ». Il s'appuie sur des données historiques pour évaluer votre comportement probable lors du remboursement des sommes empruntées. Cela inclut des données concernant des comptes similaires que vous avez pu détenir auparavant. La notation de crédit utilise des données provenant de trois sources :
  - Votre formulaire de demande
  - Les agences d'évaluation du crédit
  - Données que nous sommes susceptibles de détenir déjà.

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative de toute autre manière. Vous pouvez vous opposer à ce type de prise de décision automatisée, y compris le profilage, en modifiant les paramètres de notre application mobile ou de notre application web. Nous pouvons procéder à une double vérification manuelle à votre demande. Vous ne disposez pas de ce droit si la décision est autorisée par les lois applicables auxquelles nous sommes soumis.

Utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct

Si vous avez déjà acheté un produit ou un service chez nous, nous sommes légalement autorisés à vous tenir informé des produits et services similaires que nous proposons et qui sont adaptés à vos besoins. Cela s'applique également si vous êtes un visiteur de notre site web. Afin de mener cette démarche de manière appropriée, nous utilisons diverses sources, telles que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans le cadre du contrat et les informations que nous collectons à votre sujet lors de votre utilisation de l'application ou du site web.

D'autres sources d'informations, y compris des sources publiques, sont également prises en compte. Nous vérifions toujours au préalable si une source publique ou autre peut être utilisée de manière fiable. Le cas échéant, nous vérifions si vous, en tant que client, avez consenti à l'utilisation de données à caractère personnel provenant d'un tiers. Vous disposez du droit inconditionnel de vous opposer, à tout moment et gratuitement, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct lorsque ce marketing direct repose sur notre intérêt légitime et inclut le profilage. Vous pouvez vous

opposer au marketing direct en modifiant les paramètres de notre application ou de notre site web.

Lorsque vous consultez notre application ou notre site web, nous pouvons, sous réserve de votre consentement spécifique, vous présenter des contenus de marketing direct relatifs à nos produits ou services, ou à ceux de partenaires tiers, jugés pertinents pour vous personnellement. Dans de tels cas, vos données ne seront pas transmises à ces partenaires tiers. Vous disposez du droit inconditionnel de modifier ou de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct des produits et/ou services de partenaires tiers, et ce à tout moment et gratuitement. Le retrait ou la modification de votre consentement est possible en ajustant les paramètres de notre application ou de notre site web. Veuillez noter que, dans le cas d'un retrait, vous continuerez à voir des contenus marketing provenant de tiers lors de l'utilisation de l'application ou du site web ; toutefois, il ne s'agira pas de marketing direct et ces contenus ne seront pas basés sur vos données personnelles.

Nous pouvons, avec votre consentement spécifique, vous envoyer des publicités concernant nos produits ou services, ou ceux de tiers, par e-mail ou par téléphone. Dans ce cas, vos données ne seront pas transmises à ces partenaires tiers. Vous disposez du droit inconditionnel de modifier ou de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct des produits et/ou services de partenaires tiers, et ce à tout moment et sans frais. Le retrait ou la modification de votre consentement est possible en ajustant les paramètres de notre application ou de notre site web. En cas de retrait, nous cesserons de vous envoyer des publicités par e-mail ou par téléphone.

Lorsque vous consultez notre application ou notre site web, nous pouvons vous présenter des publicités que nous jugeons pertinentes pour vous personnellement, sur la base de cookies et de technologies similaires. Dans ce cas, vous devez avoir consenti à notre utilisation de cookies et de technologies similaires pour collecter des informations sur vos activités sur ce site et d'autres sites, afin de vous proposer des publicités basées sur vos activités de navigation et vos centres d'intérêt. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies à l'adresse www.unicredit.be/be-en/cookie-policy. Vous disposez du droit inconditionnel de modifier ou de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct des produits et/ou services de partenaires tiers, et ce à tout moment et sans frais. Le retrait ou la modification de votre consentement est possible en ajustant les paramètres de notre application ou de notre site web. En cas de retrait de votre consentement, vous ne verrez plus que des publicités génériques.

Si vous donnez votre consentement à des fins de marketing, nous utiliserons les informations collectées à votre sujet à partir de diverses sources, c'est-à-dire dans le cadre

d'autres processus (par exemple, la gestion de compte), et nous les utiliserons à des fins de marketing, dans le cadre de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Ces données peuvent être utilisées pour établir des profils d'utilisateurs.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Afin de répondre aux finalités susmentionnées, nous ne communiquons vos données à caractère personnel qu'aux entités suivantes :

- Groupe UniCredit – Nous pouvons partager vos données avec d'autres sociétés au sein du groupe UniCredit. Ces sociétés nous aident à améliorer nos services, à assister nos clients, à réaliser des analyses commerciales, à garantir la sécurité et à détecter les fraudes. Le partage de vos données peut être nécessaire pour vous permettre d'utiliser nos services.
- Prestataires de paiement et réseaux de paiement (par exemple Swift, Visa, MasterCard),
- aux agences d'évaluation de la solvabilité,
- Prestataires de services « Know Your Customer » (KYC), d'analyse et de cybersécurité,
- Partenaires commerciaux (ceux par l'intermédiaire desquels nous fournissons nos services) ;
- Autorités financières ou judiciaires, agences d'État ou organismes publics, sur demande et dans la mesure autorisée par la loi ;
- Certains professionnels réglementés tels que les agences de recouvrement, les avocats, les notaires ou les commissaires aux comptes ;
- Prestataires de services de marketing et d'analyse – afin d'améliorer nos services, nous partageons parfois des informations vous concernant avec des prestataires tels que Google Analytics. Ceux-ci nous aident à analyser la manière dont les utilisateurs utilisent le site web et l'application, et soutiennent notre marketing en ligne. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies disponible à l'adresse www.unicredit.be/be-en/cookie-policy
- D'autres tiers, mais uniquement avec votre consentement préalable.

D'autres prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte ; nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données à caractère personnel à leurs propres fins et ne leur permettons de traiter vos données à caractère personnel qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Transferts internationaux de vos données à caractère personnel

En cas de transferts internationaux depuis l'EEE vers un pays hors de l'EEE dont la Commission européenne a reconnu qu'il offrait un niveau adéquat de protection des données, vos données à caractère personnel seront transférées sur cette base. Lorsque nous faisons appel à des prestataires basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données s'ils adhèrent au Privacy Shield, qui les oblige à fournir une protection similaire aux données à caractère personnel échangées entre l'EEE et les États-Unis.

Pour les transferts vers des pays hors de l'EEE dont le niveau de protection n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous nous appuierons soit sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, comme lors d'un paiement international), soit sur l'une des garanties suivantes afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel :

- les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- Règles d'entreprise contraignantes.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux fins de traitement décrites ci-dessus, afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables ou dans la mesure où cela est nécessaire au regard de nos exigences opérationnelles, telles que la gestion des comptes, la facilitation de la gestion de la relation client et la réponse à des réclamations juridiques ou à des demandes réglementaires.

La durée de conservation des informations vous concernant variera en fonction du type d'informations et des finalités pour lesquelles nous les utilisons. Par exemple :

Données utilisées à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que de prévention de la criminalité : pendant 10 ans, à compter de la fin de la relation commerciale ou d'une transaction ponctuelle (en l'absence de relation commerciale) ;

- Données traitées à des fins de documentation fiscale – pendant 7 ans, à compter du 1er janvier de l'année suivant la période comptable concernée ;
- Données traitées à des fins de documentation comptable – pendant 10 ans, à compter du 1er janvier de l'année suivant la période comptable concernée ;
- Documents, enregistrements d'appels téléphoniques, correspondance électronique et autres informations établies, transmises ou reçues dans le cadre des services

fournis – pendant 5 ans, à compter du premier jour de l'année suivant celle au cours de laquelle les documents ou supports d'information ont été établis ou reçus ;

- Réclamations des clients – jusqu'à l'expiration du délai de prescription des éventuelles réclamations découlant du contrat ou d'un autre fondement juridique, déterminé conformément aux dispositions de la législation applicable ;
- Demandes de renseignements ou requêtes émanant de personnes qui ne sont pas nos clients – pendant la durée du traitement et de l'exécution éventuelle de votre demande ; après cette période, nous pouvons les conserver pendant une durée n'excédant pas le délai de prescription des réclamations éventuelles, tel qu'il résulte du droit commun ;
- Données utilisées à des fins de marketing – jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement de vos données à des fins de marketing ;
- Données traitées sur la base de votre consentement – jusqu'à l'expiration de la période pour laquelle le consentement a été donné, ou jusqu'à ce qu'il soit retiré.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'une copie de toutes vos données à caractère personnel que nous traitons.

Droit de rectification : si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données soient modifiées ou complétées en conséquence.

Pour effacer : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel. Nous ne sommes toutefois pas toujours en mesure de le faire, et nous ne sommes pas toujours tenus d'y donner suite, par exemple si la loi nous oblige à conserver vos données à caractère personnel pendant une période plus longue.

Limitation : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si :

- vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ;
- vous estimez que nous ne sommes pas autorisés à traiter vos données à caractère personnel ;
- nous souhaitons supprimer vos données à caractère personnel mais que vous en avez encore besoin (par exemple, après l'expiration du délai de conservation).

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez d'un droit absolu de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, ce qui inclut le profilage lié à ce marketing direct

Portabilité des données : lorsque la loi l'y autorise, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est techniquement possible, de les faire transférer à un tiers.

Retrait de votre consentement : lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Droit de demander que nos décisions ne reposent pas uniquement sur des traitements automatisés, y compris **le profilage**. Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative. Vous avez le droit d'obtenir l'intervention humaine d'un de nos collaborateurs, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Malgré votre opposition, nous pouvons continuer à traiter vos données à caractère personnel à condition de démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement et prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou de motifs liés à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer les droits énumérés ci-dessus en utilisant les coordonnées indiquées au point 3. Veuillez noter que si vous nous contactez par e-mail ou par courrier postal, vous devez fournir au minimum vos nom et prénom, votre signature et une copie de votre pièce d'identité. Dans le cas contraire, nous ne serons pas en mesure de vous identifier et, par conséquent, de donner suite à votre demande. Si vous effectuez une demande au nom d'une autre personne, vous devez fournir la preuve de votre habilitation à effectuer une telle demande.

L'accès à vos données à caractère personnel (ou l'exercice de l'un des autres droits) ne vous sera pas facturé. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Si votre demande est particulièrement complexe ou si nous recevons plusieurs demandes de votre part, le traitement de votre demande peut prendre plus de temps. Dans ce cas, nous vous informerons que le délai sera plus long et nous vous tiendrons informé de l'état d'avancement de votre demande.

Réclamations

Si vous avez des réclamations concernant la présente Politique de confidentialité ou la manière dont nous protégeons ou utilisons vos données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus au point 3. Veuillez noter que si vous nous contactez par e-mail ou par courrier postal, vous devez fournir au minimum vos nom et prénom, votre signature et une copie de votre pièce d'identité. Dans le cas contraire, nous ne serons pas en mesure de vous identifier et, par conséquent, de répondre à votre réclamation.

Si vous avez des inquiétudes concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel ou si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière adéquate à vos questions ou préoccupations, vous avez le droit de déposer à tout moment une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui réglemente et supervise le traitement des données à caractère personnel en Belgique, par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be , via sa ligne d'assistance au +32 (0)2 274 48 00 ou par courrier à l'adresse suivante : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité compétente ; veuillez donc contacter notre délégué à la protection des données en premier lieu.

Modifications de la présente politique

Étant donné que des modifications de la législation ou de nos services et produits peuvent avoir une incidence sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité, conformément à la législation applicable. Nous vous informerons de toute modification substantielle via notre application ou notre site web, ou par le biais d'autres canaux de communication habituels. Votre utilisation continue de l'application ou du site web après une modification de la présente Politique de confidentialité implique votre acceptation de la Politique de confidentialité modifiée.