

Reglement inzake de Kredietkaart

[April 2021]

Inleiding: Over dit Reglement inzake de Kredietkaart	2
1. Kaartaanvraag	2
1.1. Digitale Kaart	2
1.2. Fysieke Kaart	2
1.3. Gebruik van Wallet Providers Services	3
2. Gebruik van de Kaart	3
2.1. Specifieke bepaling betreffende het gebruik van de Kaart in het buitenland	3
3. Teruggave van de Kaart	3
4. Blokkering of opschorting van de Kaart	4
5. Vergoedingen	4
6. Geldigheid en hernieuwing van de Kaart	4
7. Opties voor Kaartbeheer	4
8. Limiet voor het opnemen van contant geld	4
9. Aanvaarding van de Kaart	4
10. Uitgavenstaten	4
11. Betalingsmodaliteiten	5
12. Voorzorgsmaatregelen die de Kaarhouder moet nemen	6
13. Verlies, diefstal of misbruik van de Kaart	6
14. Betwiste transacties	6
15. Beëindiging van het contract	7
16. Herroepingsrecht	7

Aion Bank NV (hierna "de **Bank**") is kredietinstelling naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in het Manhattan Center, Bolwerklaan 21, 1210 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 403.199.306, BTW: BE403.199.306. Website: <https://www.aion.be/nl/>.

Inleiding: Over dit Reglement inzake de Kredietkaart

Deze bijzondere voorwaarden (hierna: het "Reglement inzake de Kredietkaart") bepalen de specifieke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van de aan de kredietkaart verbonden diensten met zich meebrengt voor zowel de Bank als de Klant die in het kader van zijn Lidmaatschap bij de Bank in het bezit is van een kredietkaart op eigen naam (hierna: de "Kaarthouder").

De onderneming Mastercard Payment Transaction Services NV (hierna: de "Maatschappij") beheert de Kaartbestanden en de Kaartverrichtingen voor de Bank.

Het Reglement inzake de Kredietkaart is te allen tijde beschikbaar via de App, op de Website <https://www.aion.be/nl/> of wordt op verzoek aan de Kaarthouder verstrekt op een duurzame drager.

Het Reglement inzake de Kredietkaart is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle huidige en toekomstige transacties en relaties. Elk geschil zal worden beslecht overeenkomstig het Reglement inzake de Kredietkaart zoals van toepassing op de datum waarop het geschil is ontstaan. Dit Reglement inzake de Kredietkaart wordt aangevuld met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het Lidmaatschap dat de Kaarthouder bij de Bank heeft afgesloten (hierna: de "Algemene Voorwaarden"), in het bijzonder voor wat betreft de algemene bepalingen die van toepassing zijn op de relatie tussen de Klant-Kaarthouder en de Bank en niet specifiek op het betaalinstrument, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Termen die niet in dit Reglement inzake de Kredietkaart zijn gedefinieerd, maar wel in de Algemene Voorwaarden, zullen in het kader van dit Reglement inzake de Kredietkaart worden geïnterpreteerd overeenkomstig de definities zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert dit Reglement inzake de Kredietkaart boven de Algemene Voorwaarden.

Wij wijzen u erop dat uw gegevens onder bepaalde voorwaarden, zoals beschreven in ons Privacybeleid, door de Bank worden verwerkt. U kunt het privacybeleid hier consulteren: <https://www.aion.be/nl/>.

1. Kaartaanvraag

Elke Klant die een natuurlijk persoon is en die op eigen naam een zichtrekening aanhoudt bij de Bank in het kader van het Lidmaatschap voor Particulieren waarop hij heeft ingeschreven, kan de Bank verzoeken om één kredietkaart (hierna voor de toepassing van dit Reglement inzake de Kredietkaart: "Kaart") uit te geven die gekoppeld is aan de zichtrekening die op zijn naam wordt aangehouden en via welke de verrichtingen met de Kaart zullen worden afgewikkeld (hierna: de "Zichtrekening").

Indien de Bank een dergelijke Kaart aan de betrokken Klant toekent, wordt deze Klant Kaarthouder in de zin en voor het doel van dit Reglement inzake de Kredietkaart.

De Kaarthouder is aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die voortvloeien uit het gebruik van de Kaart.

Alle Kaartaanvragen moeten via de App worden gecommuniceerd.

De Bank behoudt zich het recht voor elk verzoek tot uitgifte van een Kaart te weigeren zonder haar beslissing te motiveren.

1.1. Digitale Kaart

Een digitale Kaart wordt op verzoek van de Klant aangemaakt op naam van de Klant.

Deze Kaart kan alleen door de Kaarthouder worden gebruikt voor privédoeleinden. De gegevens van de Kaart zijn beschikbaar via de App. De digitale Kaart is kosteloos.

1.2. Fysieke Kaart

Een fysieke Kaart wordt op verzoek van de Klant aangemaakt op naam van de Klant.

De Kaart kan alleen door de Kaarthouder worden gebruikt voor privédoeleinden. De PIN-code van de Kaart kan door de Kaarthouder worden gegenereerd en geconsulteerd via de App en kan alleen worden gewijzigd in geldautomaten (niet via de App). De gegevens van de Kaart worden op de kaart weergegeven en zijn beschikbaar via de App. Voor elektronische geldopnames of betalingen die niet op afstand geschieden waarvoor de PIN-code nodig is, vervangt deze PIN-code de schriftelijke

handtekening en wordt deze aanvaard als de elektronische handtekening van de Kaarthouder in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten in dit verband.

De fysieke Kaart is kosteloos (behalve indien een expres-levering wordt gevraagd).

De Kaart wordt verstuurd naar het adres van de Kaarthouder dat bekend is bij de Bank of dat door de Kaarthouder aan de Bank wordt verstrekt. Om veiligheidsredenen zorgt de Kaarthouder ervoor dat de achterzijde van de Kaart onmiddellijk na ontvangst wordt ondertekend.

1.3. Gebruik van Wallet Providers Services

De Kaarthouder kan beslissen om het extra digitaliseringsproces uit te voeren indien zijn Apparaat in aanmerking komt voor een Wallet Providers Service. In voorkomend geval zijn specifieke voorwaarden van toepassing (Bijlage II van de Algemene Voorwaarden "Gebruik van Wallet Providers Services").

2. Gebruik van de Kaart

De Kaart kan door de Kaarthouder worden gebruikt als betaalmiddel voor de aankoop van goederen en diensten bij handelaars die over een elektronische betaalterminal beschikken en Mastercard kredietkaarten aanvaarden, zowel in België als in het buitenland, en in de winkel, via het internet, via de telefoon of per brief. De Kaart kan door de Kaarthouder ook worden gebruikt voor afname van contant geld via geldautomaten, zowel in België als in het buitenland, of voor cash back diensten die Mastercard kredietkaarten aanvaarden.

De Kaart is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden. De Kaarthouder zal de Kaart enkel gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden die gelden op het ogenblik van het gebruik, binnen de geldende beperkingen van toepassing op de Kaart en voor transacties die niet in strijd zijn met de wet.

Een transactie via een bankterminal of een terminal bij een handelaar wordt in principe bevestigd met een geheime en persoonlijke code ("PIN-code"). Een uitzondering op deze procedure van bevestiging van een betalingstransactie kan worden gemaakt door contactloze betaling toe te staan voor transacties onder 25,- euro in België of onder een andere toepasselijke limiet die door het betreffende betalingschema in het buitenland wordt toegepast.

Enkel de Kaarthouder kan zijn Kaart gebruiken voor de aankoop van goederen en diensten die worden verkocht via een communicatietechniek op afstand (via het internet, via de telefoon of per brief). In dit geval houdt de loutere mededeling door de Kaarthouder van het nummer en de vervaldatum en, in voorkomend geval, de CVC (Card Verification Code) van de Kaart, een betalingsopdracht in die door de Kaarthouder aan de Bank wordt gegeven ten gunste van de handelaar.

Om betalingen op afstand met zijn Kaart uit te voeren in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften, zal de authenticatie van de Kaarthouder gebeuren via een gegenereerde SMS-code.

2.1. Specifieke bepaling betreffende het gebruik van de Kaart in het buitenland

Voor betalingen en geldopnames in het buitenland, andere dan in euro's, geldt een betalingsprovisie zoals vermeld in Bijlage I van de Algemene Voorwaarden ("Tarieven- en kostenlijst").

Voor geldopnames aan geldautomaten en transacties aan elektronische betaalterminals in het buitenland, andere dan in euro's, wordt een wisselprovisie berekend op basis van een percentage van het opgenomen bedrag. Het percentage en/of de berekeningswijze van een eventuele wisselprovisie is te vinden in Bijlage I van de Algemene Voorwaarden ("Tarieven- en kostenlijst").

Wisselkoersen schommelen en kunnen verschillen tussen de datum van de transactie en de datum van de debitering van de Zichtrekening. De referentiewisselkoersen die van toepassing zijn op de door de Bank aangeboden zichtrekening en betalingsdiensten worden vermeld in Bijlage I van de Algemene Voorwaarden ("Tarieven- en kostenlijst").

3. Teruggave van de Kaart

De Kaart blijft eigendom van de Bank en moet worden teruggezonden aan de Bank op eerste verzoek. Het is de Kaarthouder niet toegestaan de Kaart te blijven gebruiken na een dergelijk verzoek van de Bank. De Bank is niet verantwoordelijk ten opzichte van de Kaarthouder ten gevolge van een

dergelijke beslissing. De Kaarhouder blijft verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die met de betrokken Kaart werden afgewikkeld.

4. Blokkering of opschorting van de Kaart

De Bank behoudt zich het recht voor de Kaart te blokkeren of het gebruik ervan op te schorten op dezelfde wijze en op dezelfde gronden als voorzien in de Algemene Voorwaarden met betrekking tot betaalkaarten (Punt IV.C.2.c.iv.).

5. Vergoedingen

De Bank heeft het recht om voor de Kaart kosten in rekening te brengen, zoals een jaarlijkse vergoeding. Informatie over het bedrag en de frequentie van deze kosten kan worden geraadpleegd in Bijlage I van de Algemene Voorwaarden ("Tarieven- en kostenlijst").

6. Geldigheid en hernieuwing van de Kaart

De Kaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar zoals die zijn aangegeven op de Kaart. De vervaldatum van de Kaart is aangegeven op de Kaart en beschikbaar via de App.

Een nieuwe Kaart wordt vóór de vervaldag van de Kaart aan de Kaarhouder geleverd, tenzij de Bank weigert de Kaarhouder een nieuwe Kaart te verstrekken indien zij de Kaarhouder twee (2) maanden vóór de vervaldag van de Kaart hiervan in kennis heeft gesteld of indien de Kaarhouder één (1) maand vóór de vervaldag schriftelijk aan de Bank mededeelt dat hij van de betrokken Kaart afziet.

De Kaarhouder zorgt ervoor dat hij de achterzijde van de nieuwe Kaart ondertekent en de vervallen Kaart (met name de chip en de magneetstrip) onmiddellijk na ontvangst van de nieuwe Kaart vernietigt.

7. Opties voor Kaartbeheer

De Kaarhouder kan de Kaart actief beheren via de App. De Bank maakt het mogelijk om beschikbare transactielimieten en beveiligingsopties in te stellen. Hierdoor kan de Kaarhouder onder andere zijn Kaart (tijdelijk) blokkeren via de opties voor Kaartbeheer. Een volledige lijst met alle huidige opties voor kaartbeheer is beschikbaar in het daaraan toegewijde onderdeel van de Q&A.

8. Limiet voor het opnemen van contant geld

De limiet voor de opname van contant geld bepaalt het bedrag dat daadwerkelijk kan worden gebruikt voor de opname van contant geld die in het kader van het Lidmaatschap waarop de Kaarhouder heeft ingeschreven, zonder dat dit wordt aangerekend, en is dus een algemene limiet die van toepassing is op het cumulatieve gebruik van alle debet- en/of kredietkaarten die gekoppeld zijn aan de zichtrekeningen van de Kaarhouder in het kader van zijn Lidmaatschap. Informatie over de limiet voor de opname van contant geld kan worden geraadpleegd in Bijlage I bij de Algemene Voorwaarden ("Vergoedingen en kostenlijst").

Andere voorwaarden en/of beperkingen kunnen van toepassing zijn met betrekking tot geldopnames in contant geld. Informatie hieromtrent kan worden geraadpleegd in Bijlage I bij de Algemene Voorwaarden ("Vergoedingen en kostenlijst").

9. Aanvaarding van de Kaart

De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien een handelaar, onderneming of bank die Mastercard-kredietkaarten accepteert, de Kaarhouder niet toestaat zijn Kaart te gebruiken. De Bank komt niet tussenbeide in conflicten die in dit verband ontstaan tussen de Kaarhouder en de persoon die de Kaart niet aanvaardt.

Noch de Bank, noch de Maatschappij kan aansprakelijk worden gesteld indien de Kaart niet wordt aanvaard of indien een verrichting niet of niet correct wordt uitgevoerd ten gevolge van abnormale of onvoorziene omstandigheden buiten de wil om van de partij die zich erop beroept, waarvan de gevolgen ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, of indien de Bank of de Maatschappij handelt op grond van een dwingende regel of een regel van openbare orde in overeenstemming met het recht van de Unie of het nationale recht.

10. Uitgavenstaten

Indien de Kaart werd gebruikt, levert de Bank iedere maand een uitgavenstaat af aan de Kaarthouder. De uitgavenstaten worden per e-mail aan de Kaarthouder verzonden. Een overzicht van de transacties die met de Kaart werden verricht door de Kaarthouder, kan door de Kaarthouder te allen tijde via de App worden geraadpleegd.

De uitgavenstaat vermeldt een verwijzing naar elk van de verrichtingen die de Kaarthouder met de Kaart heeft uitgevoerd en naar alle bewegingen op de technische rekening die verband houdt met de Kaart en die door de Maatschappij sinds de vorige uitgavenstaat zijn geregistreerd. Indien beschikbaar, bevatten deze referenties informatie over de begunstigde van de betreffende transacties. Bovendien wordt in de uitgavenstaat vermeld:

- de valutadatum van de transactie, alsmede het bedrag van de betalingstransactie uitgedrukt in de valuta waarin de Zichtrekening van de Kaarthouder wordt gedebiteerd of in de voor de betalingstransactie gebruikte valuta;
- enige verschuldigde interesten en/of kosten en, voor zover van toepassing, een uitsplitsing van die bedragen van die kosten;
- per geldopname in contanten, een vergoeding die wordt berekend op het eventueel opgenomen bedrag, indien van toepassing;
- de eventueel aan de Kaart gekoppelde gebruikslimiet.

In voorkomend geval worden in de uitgavenstaat de gebruikte wisselkoers en het bedrag van de transactie na die valutawissel vermeld. Transacties in vreemde valuta worden altijd omgerekend naar euro's tegen de wisselkoers die geldt op de bankwerkdag waarop de verrekening plaatsvindt. De referentiewisselkoersen die van toepassing zijn op de door de Bank aangeboden zichtrekening en betalingsdiensten worden vermeld in Bijlage I van de Algemene Voorwaarden ("Tarieven- en kostenlijst").

De Kaarthouder verbindt zich ertoe deze uitgavenstaat elke maand te lezen en de Bank onmiddellijk via de chat van de App op de hoogte te brengen indien een niet-toegestane en/of foutief uitgevoerde verrichting wordt vastgesteld. Indien de Kaarthouder niet onmiddellijk, en in ieder geval binnen dertien (13) maanden na de datum waarop de informatie ter beschikking is gesteld, bezwaar maakt, wordt de uitgavenstaat geacht door de Kaarthouder te zijn goedgekeurd.

11. Betalingsmodaliteiten

Indien (een) transactie(s) door de Kaarthouder met de Kaart wordt (worden) uitgevoerd, wordt het bedrag van de transactie(s) niet onmiddellijk in mindering gebracht op het saldo van de Zichtrekening. Slechts enkele dagen nadat de Bank de uitgavenstaat ter beschikking van de Kaarthouder heeft gesteld, wordt het totale bedrag van de transacties die met de Kaart zijn afgewikkeld en die op de uitgavenstaat zijn vermeld, van de Zichtrekening gedebiteerd. Het bedrag van de met de Kaart opgenomen bedragen wordt echter onmiddellijk afgetrokken van de limiet voor de opname van contant geld zoals gedefinieerd in artikel 8 van dit Reglement inzake de Kredietkaart. Indien een limiet met betrekking tot de Kaart zou gelden als gevolg van het gebruik door de Kaarthouder van de opties voor Kaartbeheer zoals bedoeld in artikel 7 van dit Reglement inzake de Kredietkaart, worden de bedragen aangewend voor met de Kaart gemaakte uitgaven onmiddellijk in mindering gebracht op de betreffende limiet.

De Kaarthouder machtigt de Bank, zonder voorbehoud, om het totale bedrag vermeld op de uitgavenstaat éénmaal per maand aan de Maatschappij te betalen. De Kaarthouder verbindt zich ertoe zijn Zichtrekening te allen tijde te voorzien van voldoende middelen om de met de Kaart gemaakte uitgaven te dekken. De betaling wordt verricht door debitering van de Zichtrekening ten belope van het bedrag dat in de uitgavenstaat is vermeld. Indien het beschikbare saldo van de Zichtrekening ontoereikend is, heeft de Bank de mogelijkheid om, zonder ingebrekestelling, een interest van 6% in rekening te brengen, dewelke te berekenen is op het resterende niet-terugbetaalde bedrag. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om in dergelijke gevallen een negatief saldo op de Zichtrekening ingevolge het gebruik van de Kaart door de Kaarthouder toe te staan. In het laatste geval is, in tegenstelling tot wat geldt bij een gewoon niet-toegestaan debetsaldo (niet gekoppeld aan het gebruik van de Kaart) op de Zichtrekening, een debet interest verschuldigd zonder ingebrekestelling. Deze debetrente bedraagt 6%, berekend op het bedrag van het niet-toegestane debetsaldo op de Zichtrekening als gevolg van het gebruik van de Kaart.

Indien de Kaarthouder zijn Zichtrekening niet binnen zestig (60) kalenderdagen opnieuw aanzuivert, behoudt de Bank zich het recht voor om, onverminderd andere kosten en sancties die op een dergelijke overschrijding van toepassing zijn, dit contract op te zeggen, de Kaart te blokkeren en de onmiddellijke betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. De Bank behoudt zich in dit geval ook het recht voor om teruggave van de Kaart te vorderen van de Kaarthouder.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige bijkomende kosten die aan de Kaarthouder worden aangerekend door derden (bv. handelaars of derde banken) voor het gebruik van de Kaart.

De Kaarthouder kan het bedrag van de met de Kaart gemaakte uitgaven geheel of gedeeltelijk terugbetalen vóór de toegestane maandelijkse betaling door de Bank zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel. Een dergelijke transactie door de Kaarthouder zorgt ervoor dat het bedrag ten belope van de vervroegde terugbetaling opnieuw wordt opgenomen in de maandelijkse Kaartlimiet, indien van toepassing, en stelt de Kaarthouder in staat om het betrokken bedrag opnieuw te gebruiken binnen de betrokken maandelijkse periode.

12. Voorzorgsmaatregelen die de Kaarthouder moet nemen

Naast een algemene zorgplicht is de Kaarthouder verplicht de voorzorgsmaatregelen te nemen die in de Algemene Voorwaarden zijn voorzien met betrekking tot betaalkaarten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het veilig bewaren van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken en het uitschakelen van de Kaart via de App en het onverwijld informeren van de Bank in geval van verlies, diefstal, frauduleus gebruik, verdacht of ongeoorloofd gebruik van het betaalinstrument en dit via de App of door het volgen van de stappen in de FAQ.

Bovendien moet de Kaarthouder de volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

- de Kaarthouder moet de Kaart altijd in zijn bezit hebben of op een veilige plaats bewaren die niet toegankelijk is voor derden. Hij zal de Kaart nooit achterlaten op openbare plaatsen of op een manier die diefstal in de hand werkt.
- de Kaarthouder moet alles in het werk stellen om te voorkomen dat een handelaar met de Kaart uit het zicht en de controle van de Kaarthouder verdwijnt om een transactie uit te voeren. De Kaarthouder moet de handelaar vergezellen en ervoor zorgen dat er geen digitale of fysieke kopie van de Kaart wordt gemaakt. Indien de Kaarthouder toch wordt gestoord in zijn controle over de handelingen van de handelaar met zijn Kaart, moet de Kaarthouder bij ontvangst van zijn Kaart controleren of hij zijn originele Kaart heeft teruggekregen en dit geen kopie betreft.
- Bij het gebruik van geldautomaten of betaalautomaten moet de Kaarthouder op de hoogte zijn van eventuele vreemde elementen aan de geldautomaten of betaalautomaten (bv. een gleuf waarin de Kaart moet worden ingebracht die er anders uitziet dan gangbaar, vreemde houders die op de geldautomaat zijn aangebracht).
- de Kaarthouder dient de gegevens van de Kaart (vb. het Kaartnummer en de vervaldatum) enkel invoeren op betrouwbare en veilige (https) sites.

13. Verlies, diefstal of misbruik van de Kaart

Aan het gebruik van de Kaart zijn de volgende risico's verbonden: frauduleuze transacties door derden als gevolg van verlies, diefstal of namaak van de Kaart of als gevolg van misbruik van de gegevens van de Kaart die door middel van data hacking zijn verkregen (illegale verwerving van informatie door in te breken in de computersystemen van handelaren, banken, beheerders van betaalsystemen,...).

In geval van verlies, diefstal of onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van zijn Kaart, moet de Kaarthouder de Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen overeenkomstig artikel IV.C.2.c.iv van de Algemene Voorwaarden. Meer informatie is beschikbaar op de website van de Bank.

De Kaart kan ook door de Kaarthouder worden geblokkeerd in de App, door gebruik te maken van de opties voor kaartbeheer zoals bedoeld in artikel 7 van dit Reglement inzake de Kredietkaart.

De aansprakelijkheid met betrekking tot verlies, diefstal of misbruik van de Kaart is geregeld in artikel IV.C.2.a.vi van de Algemene Voorwaarden.

14. Betwiste transacties

Noch de Bank, noch de Maatschappij is aansprakelijk voor gebreken in (de levering van) de met de Kaart aangekochte goederen en/of diensten. In geval van dergelijke gebreken moet de Kaarthouder zich rechtstreeks richten tot de handelaar die de Kaart heeft aanvaard en die de goederen of diensten heeft geleverd.

Indien de Kaarthouder een transactie betwist om andere redenen dan gebreken aan de goederen of diensten, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de Maatschappij, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk. Na deze kennisgeving zal de Maatschappij onderzoeken of de betwisting al dan niet gegrond is. Meer informatie is beschikbaar op de websites van de Bank en de Maatschappij.

De Maatschappij is verplicht het bewijs te leveren dat de betalingstransactie authentiek is, correct geregistreerd is, geboekt is en niet beïnvloed is door een technische storing of enig ander falen van de door de Maatschappij aangeboden diensten. Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de rechten van de Kaarthouder met betrekking tot de aansprakelijkheid van de Bank en de klachtenprocedures bij de Bank zoals uiteengezet in deel IV.C.2.a).vi van de Algemene Voorwaarden.

Wanneer een Kaarthouder ontkent een uitgevoerde betalingstransactie te hebben toegestaan, vormt het feit dat het gebruik van de Kaart door de Bank is geregistreerd op zich niet noodzakelijkerwijs voldoende bewijs dat de betalingstransactie door de Kaarthouder is toegestaan of dat de Kaarthouder bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen niet is nagekomen.

15. Beëindiging van het contract

De Bank kan de Kaart te allen tijde opzeggen op verzoek van de Kaarthouder. Dit verzoek dient via de App naar de Bank te worden gestuurd.

Indien de Kaarthouder zijn Zichtrekening afsluit of zijn Lidmaatschap beëindigt, zorgt hij ervoor dat elke fysieke Kaart na het sluiten van de Zichtrekening of het beëindigen van het Lidmaatschap onmiddellijk wordt vernietigd (in het bijzonder de chip en de magneetstrip).

Na de annulering van de Kaart is de Kaarthouder aansprakelijk voor alle transacties die met de geannuleerde Kaart hebben plaatsgevonden en voor alle andere schulden die voortvloeien uit het gebruik van de Kaart.

De Kaarthouder is aansprakelijk voor het debetsaldo van de Zichtrekening en voor alle andere verbintenissen die hij tegenover de Bank is aangegaan door het gebruik van de Kaart of de gegevens die deze bevat. De Kaarthouder verbindt zich ertoe een einde te maken aan alle abonnementen of andere periodieke uitgaven die worden betaald door het debiteren van de Zichtrekening.

16. Herroepingsrecht

Indien deze overeenkomst op afstand of buiten de Bank is gesloten, heeft de Kaarthouder een herroepingsrecht op grond waarvan hij gedurende veertien (14) kalenderdagen kosteloos en zonder opgave van redenen de overeenkomst kan herroepen.

De verdere modaliteiten van dit herroepingsrecht worden nader toegelicht in hoofdstuk III.C. van de Algemene Voorwaarden.

De ondertekening van de Kaart of, in voorkomend geval, het gebruik van de Kaart vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen wordt beschouwd als de toestemming van de Kaarthouder om de dienst te starten.