(versie van kracht vanaf 01-11-2026)

Privacybeleid

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe UniCredit S.p.A. (“ons”, “wij” of “onze”) uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, met name via uw gebruik van onze UniCredit Mobile-app (“pp”), onze website www.unicredit.be/be-en/ (“website”); gezamenlijk aangeduid als “Diensten” en hun functionaliteiten.

In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is **UniCredit S.p.A**., met maatschappelijke zetel te Piazza Gae Aulenti 3, 20154 Milaan, Italië, ingeschreven in het Handelsregister van Milaan-Monza-Brianza-Lodi, met fiscaal nummer en btw-nummer 00348170101, handelend via haar filiaal „UniCredit S.p.A. Belgian Branch”, gevestigd te Square Victoria Régina 1, 1210 Sint-Joost-ten-Node, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0897.315.623 de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming („DPO“) aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op aangelegenheden met betrekking tot dit privacybeleid. Indien u vragen heeft over dit privacybeleid, met inbegrip van ieder verzoek om uw wettelijke rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de DPO via de onderstaande contactgegevens:

App: Support Center (ingelogde gebruikers),

E-mailadres: privacy@unicredit.be

Postadres: UniCredit S.p.A. Belgan Branch, Sq. Victoria Régina 1, 1210 Sint-Joost-ten-Node, Brussel, België.

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over u bewaren correct en actueel zijn. Gelieve ons op de hoogte te brengen van relevante wijzigingen tijdens uw contractuele relatie met ons via de contactgegevens zoals vermeld in de vorige paragraaf.

Termen die niet anderszins in dit privacybeleid zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in onze Algemene Voorwaarden, die beschikbaar zijn op onze website.

Onze app of website kan links bevatten naar websites, plug-ins en applicaties van derden. Door op die links te klikken of die verbindingen in te schakelen, kunnen derden mogelijk gegevens over u verzamelen of delen. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze Diensten

verlaat, raden wij u aan de privacyverklaring te lezen van elke website van derden die u bezoekt.

Welke gegevens verzamelen wij over u

Persoonsgegevens of persoonlijke informatie zijn alle gegevens over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Dit omvat geen gegevens waaruit de identiteit van de natuurlijke persoon niet kan worden afgeleid (anonieme gegevens).

Wij kunnen verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en doorgeven, die wij als volgt hebben gegroepeerd:

Identiteitsgegevens, zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, nationaal registratienummer, kopieën van identiteitsdocumenten, gebruikersnaam, wachtwoord, biometrische gegevens zoals uw gezichtsafbeelding of -video, en alle andere informatie die wij nodig hebben om uw identiteit te verifiëren of uw recht op gebruik van onze diensten aan te tonen.

Contactgegevens omvatten factuuradres, afleveradres, e-mailadres en telefoonnummer.

Gegevens met betrekking tot het gebruikersaccount, waaronder met name: gebruikersnaam, datum van aanmaak van de account in de app, geschiedenis van acties die binnen het gebruikersaccount zijn uitgevoerd, en locatiegegevens.

Financiële gegevens zijn gegevens die worden verzameld en verwerkt om u financiële producten en diensten aan te bieden. Dit kan onder meer uw identificatienummer en bankrekeningnummers, creditcard- of debetkaartnummers, informatie over uw spaargeld en beleggingen, leningen en kredieten omvatten, evenals informatie die nodig is om uw kredietwaardigheid te beoordelen (informatie over uw tewerkstelling en salaris, kredietgeschiedenis, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, opleiding) of uw beleggersprofiel (informatie over uw kennis van en ervaring met financiële instrumenten, beleggingsdoelstellingen, uw vermogen om verliezen te dragen en uw risicotolerantie).

Transactiegegevens omvatten details over betalingen van en naar u, zoals rekening- en kaartnummers, datum, tijdstip, bedrag, gebruikte valuta's, wisselkoers, gegevens van de begunstigde, details over de locatie van de handelaar of CDM/geldautomaat, het IP-adres van de afzender en ontvanger, de naam en registratiegegevens van de afzender en ontvanger, en informatie over het apparaat dat is gebruikt om de betaling te verrichten.

Technische gegevens zijn gegevens over uw apparaat of andere apparatuur, waaronder informatie over het internetprotocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw apparaat met het internet te verbinden, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, soorten en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform, het type mobiel apparaat

dat u gebruikt, het IMEI-nummer van het apparaat, het MAC-adres van de draadloze netwerkinterface van het apparaat, het mobiele telefoonnummer dat door het apparaat wordt gebruikt, informatie die op uw apparaat is opgeslagen (waaronder, indien u ons daarvoor toestemming geeft, toegang tot contactgegevens uit uw adresboek, inloggegevens, foto's, video's of andere digitale inhoud).

Gegevens met betrekking tot uw communicatie met ons:

- de inhoud van berichten die u verstuurt wanneer u de chatfunctie gebruikt;
- gegevens die u ons verstrekt via het contactformulier;
- informatie die u vrijwillig verstrekt tijdens een telefoongesprek, chat of e-mailconversatie met ons;
- informatie die u ons verstrekt als onderdeel van uw antwoorden op enquêtes.

Gebruiksgegevens zijn gegevens over uw gebruik van onze Diensten, uw surfgedrag en -patronen. Deze kunnen gebaseerd zijn op cookies, logbestanden of soortgelijke technologieën. Hieronder vallen onder meer uniform resource locators (URL's), clickstreams, diensten die u hebt gezocht, bekeken of gebruikt, de duur van bezoeken en informatie over pagina-interactie. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

- Locatiegegevens zijn gegevens waarmee uw locatie wordt bepaald met behulp van GPS-technologie of uw IP-adres.
- Informatie van sociale media of online accounts – informatie van elk account dat u met ons deelt.

Wij kunnen de persoonsgegevens die wij van u verzamelen, in de Applicatie of op de Website, combineren met gegevens die zijn verkregen uit openbare bronnen en van derden:

- technische en gebruiksgerelateerde gegevens, die wij hebben verkregen van aanbieders van analytische diensten (bijv. Google Analytics);
- adres- en contactgegevens met betrekking tot zakelijke activiteiten, die wij hebben verkregen van informatieverstrekkers, zoals bedrijfsinformatiebureaus en entiteiten die databases van potentiële contractanten opbouwen, en uit openbaar toegankelijke registers (bijv. KBO).

We verzamelen, gebruiken en delen ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische of demografische gegevens. Geaggregeerde gegevens kunnen zijn afgeleid van uw persoonsgegevens, maar worden wettelijk niet als persoonsgegevens beschouwd omdat deze gegevens uw identiteit niet direct of indirect onthullen. Als we echter geaggregeerde

gegevens combineren met uw persoonsgegevens die u direct of indirect identificeren, behandelen we de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens en zullen we deze gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen

Directe interacties. Dit is informatie die u ons verstrekt door formulieren in de app, webapp of op de website in te vullen of door met ons te corresponderen. U verstrekt ons de informatie wanneer u een account aanmaakt, een betaalkaart bestelt, een krediet aanvraagt of een probleem met betrekking tot onze diensten meldt, enz. De informatie kan identiteitsgegevens, contactgegevens, financiële gegevens en transactiegegevens omvatten.

Geautomatiseerde technologieën of interacties. Telkens wanneer u interactie hebt met onze app, webapp of website, of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij automatisch transactiegegevens, technische gegevens, gebruiksgegevens en locatiegegevens verzamelen.

Derden of openbaar beschikbare bronnen. Wij kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van derden en openbare bronnen, zoals hieronder uiteengezet:

- Banken die u gebruikt om geld over te maken naar de rekening(en) die u bij ons aanhoudt;
- Zakenpartners, zoals aanbieders van aanvullende diensten (zoals beleggingsadvies);
- Kredietinformatiebureaus, instanties voor fraudepreventie of gegevensmakelaars, met inbegrip van instanties die taken van algemeen belang vervullen (bijvoorbeeld het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Krediet aan Particulieren (CKP) en het bestand van niet-gereglementeerde registraties (ENR) van de Nationale Bank van België (NBB)),
- Advertentienetwerken, analysebedrijven en aanbieders van zoekinformatie die binnen en buiten de EU zijn gevestigd,
- Aanbieders van technische, betalings- en bezorgdiensten.

Specifieke gevallen van verzameling van persoonsgegevens. In sommige gevallen kunnen wij informatie over u verzamelen terwijl u geen directe relatie met ons hebt in de hoedanigheid van een van onze klanten als zodanig. Dit kan gebeuren als

- u contact met ons opneemt om uw aanvraag te verwerken. De Bank verzamelt de informatie over u die nodig is om uw aanvraag te verwerken en eventueel verder te behandelen (bijv. voornaam, achternaam, contactgegevens en alle andere informatie die u in uw aanvraag verstrekt).
- u bijvoorbeeld de begunstigde bent van een betaling door een van onze klanten of als u ten opzichte van een van onze klanten de volgende hoedanigheid hebt;
    - familielid of erfgenaam,
    - mede-kredietnemer / borgsteller,
    - wettelijke vertegenwoordiger of contactpersoon,
    - uiteindelijke economische eigenaar (UBO),
    - debiteur (in geval van faillissement),
    - crediteur (in geval van verzoeken tot beslaglegging),
    - aandeelhouder, bestuurder of vennoot,
    - medewerker.

Wanneer u persoonsgegevens deelt met derden, zoals in de hierboven genoemde gevallen, vergeet dan niet hen te informeren dat wij hun persoonsgegevens verwerken en hen te verwijzen naar het huidige privacybeleid. Wij zullen hen waar mogelijk en voor zover wettelijk toegestaan relevante informatie verstrekken (bijvoorbeeld: als hun contactgegevens niet worden verstrekt, kunnen wij geen contact met hen opnemen).

Rechtsgronden en doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, voor de volgende legitieme doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

Contract. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om een overeenkomst met u te sluiten en om onze verplichtingen uit hoofde van uw overeenkomst met ons na te komen, of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Als u geen overeenkomst met ons hebt gesloten, verwerken wij uw persoonsgegevens niet op basis van een overeenkomst. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter wel voor andere doeleinden gebruiken, zoals het opsporen van fraude. Wij controleren altijd eerst of het gebruik van uw persoonsgegevens voor die andere doeleinden is toegestaan.

Wettelijke verplichting. Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke vereisten. Als bank zijn wij onderworpen aan diverse wettelijke verplichtingen die ons ertoe verplichten uw persoonsgegevens te verwerken. Hiertoe behoren onder meer onze verplichtingen ter bestrijding en voorkoming van fraude, witwassen en terrorismefinanciering (AML-CTF) en onze verplichting om de gedragsregels in het economisch en financieel recht na te leven. In sommige gevallen zijn wij ook onderworpen aan de verplichting om uw persoonsgegevens bekend te maken aan gerechtelijke autoriteiten, inlichtingendiensten en regelgevende en toezichthoudende autoriteiten, zoals de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Europese Centrale Bank (ECB), de Nationale Bank van België (NBB) en de Federale Overheidsdiensten Economie en Financiën (FOD Economie & FOD Financiën). We moeten ook voldoen aan een aantal verplichtingen in het kader van de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

Gerechtvaardigd belang. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te verwerken indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke voor de verwerking (wij) of van een derde, tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen dan deze belangen. Gerechtvaardigde belangen op basis van onze verwerkingsactiviteiten zijn bijvoorbeeld de volgende:

1. Onderzoek. Wij bestuderen mogelijke trends, problemen, onderliggende oorzaken van fouten en risico's om klachten en verliezen te voorkomen. Op deze manier kunnen wij tijdig ingrijpen en indien nodig een waarschuwing geven. Wij bestuderen ook trends en de voorkeuren van onze klanten met het oog op de analyse en voortdurende ontwikkeling van de producten en diensten die wij aanbieden.

2. Nieuwe en verbeterde producten en diensten. Wij gebruiken de persoonsgegevens van onze klanten om onze producten en diensten in te zetten en te ontwikkelen, zodat wij kunnen blijven voldoen aan de veranderende wensen en verwachtingen van onze klanten.

3. Marketing met betrekking tot onze producten en diensten. Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketingcommunicatie door uw behoeften, voorkeuren, gewoonten en situatie te analyseren, en om onze producten en diensten aan u te promoten en/of hierover met u te communiceren.

4. Het organiseren en uitvoeren van wedstrijden in overeenstemming met de bepalingen van de regelgeving.

5. Risicobeheer en bescherming van onze wettelijke rechten. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om ons risicobeheer te verbeteren en onze wettelijke rechten te verdedigen, waaronder:

a. het leveren van bewijs van transacties waarbij u betrokken bent of van communicatie tussen u en ons;

b. fraudepreventie, bijvoorbeeld door het opsporen van identiteitsdiefstal of diefstal van uw inloggegevens (bijv. phishing, diefstal van uw identiteitsbewijs), ongeoorloofde toegang tot uw gegevens of apparaat (hackpogingen);

c. IT-beheer, waaronder infrastructuurbeheer, bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging;

d. het opstellen van statistische modellen (bijvoorbeeld om uw kredietrisico score te beoordelen);

e. het uitvoeren van interne controles en audits;

f. het afdwingen van vorderingen en verdediging in juridische geschillen.

Algemeen belang. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te verwerken indien en voor zover dit noodzakelijk is omwille van gewichtige redenen van algemeen belang (zoals het waarborgen van effectieve AML-CTF-processen).

Toestemming. Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken indien u ons daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven voor één of meer specifieke doeleinden. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde kosteloos aan te passen of in te trekken. Het aanpassen of intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op eerdere verwerkingsactiviteiten (de eerdere verwerking van uw gegevens blijft rechtmatig), maar heeft wel invloed op en kan leiden tot het ongedaan maken van verwerkingsactiviteiten die voorheen op uw toestemming waren gebaseerd, indien er voor de specifieke verwerkingsactiviteit geen andere rechtsgrond beschikbaar is waarop wij ons kunnen baseren.

Verdere verwerking. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan dat waarvoor uw persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. In dat geval moet het nieuwe doel in overeenstemming zijn met de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. In dergelijke gevallen zullen wij altijd eerst nagaan of een dergelijk verder gebruik van persoonsgegevens is toegestaan, rekening houdend met uw rechten en belangen.

Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken voor profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Als kredietinstelling maken wij gebruik van profilering. Dit houdt in dat wij in bepaalde situaties automatisch een profiel samenstellen aan de hand van een reeks van uw persoonsgegevens. Wij doen dit met het oog op fraudedetectie wanneer (mogelijk frauduleuze) betalingstransacties worden geïnitieerd, het opsporen van ongebruikelijke

transacties (op basis van risicoprofielen), ons klant- en productacceptatiebeleid (op basis van profielen met betrekking tot kredietwaardigheid) en direct marketing.

Wij maken gebruik van systemen om geautomatiseerde beslissingen te nemen. Dit helpt ons ervoor te zorgen dat onze beslissingen snel worden genomen en gebaseerd zijn op de informatie waarover wij beschikken. Geautomatiseerde beslissingen kunnen van invloed zijn op het gamma van producten, diensten of functies dat u nu of in de toekomst wordt aangeboden, of op de prijs die wij u daarvoor in rekening brengen. Ze zijn gebaseerd op persoonsgegevens waarover wij beschikken of die wij van anderen mogen verzamelen. Dit zijn de soorten geautomatiseerde beslissingen die wij nemen:

- Fraude opsporen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te helpen bepalen of uw rekening(en) mogelijk worden gebruikt voor fraude of het witwassen van geld. Wij kunnen vaststellen dat een rekening wordt gebruikt op manieren die kenmerkend zijn voor fraudeurs. Wij kunnen ook opmerken dat een rekening wordt gebruikt op een manier die ongebruikelijk is voor u of uw bedrijf. Als wij denken dat er een risico op fraude bestaat, kunnen wij de activiteiten op de rekening(en) stopzetten of de toegang ertoe weigeren.

- Het openen van rekeningen. Wanneer u bij ons een rekening opent, controleren wij op basis van onze kennis of het product of de dienst voor u relevant is. Wij controleren ook of u of uw bedrijf voldoet aan de voorwaarden die nodig zijn om de rekening te openen. Dit kan onder meer het controleren van leeftijd, woonplaats, nationaliteit of financiële situatie omvatten.

- Het aanmaken van uw profiel (gebruikersprofiel). Dit houdt in dat we door middel van geautomatiseerde gegevensverwerking verschillende aspecten van uw persoonlijkheid kunnen voorspellen of evalueren, zoals uw leeftijd, geslacht, interesses, economische situatie en locatie. Hierdoor kunnen we de weergegeven of verzonden inhoud beter afstemmen op uw voorkeuren en interesses, waardoor u kunt profiteren van betere aanbiedingen en tijd bespaart.

- Kredietgoedkeuring. Wanneer u een krediet aanvraagt, zoals een lening of een creditcard, gebruiken wij een systeem om te beslissen of wij geld aan u of uw bedrijf lenen en onder welke voorwaarden. Dit wordt kredietscoring genoemd. Hierbij wordt gebruikgemaakt van gegevens uit het verleden om in te schatten hoe u zich waarschijnlijk zal gedragen bij het terugbetalen van geleend geld. Dit omvat gegevens over soortgelijke rekeningen die u mogelijk eerder heeft gehad. Kredietscoring maakt gebruik van gegevens uit drie bronnen:

    - Uw aanvraagformulier

    - Kredietinformatiebureaus

- Gegevens die wij mogelijk al in ons bezit hebben.

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt. U kunt bezwaar maken tegen dergelijke geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, door de instellingen in onze app of webapp aan te passen. Op uw verzoek kunnen wij een handmatige dubbele controle uitvoeren. U heeft dit recht niet indien de beslissing is toegestaan door de toepasselijke wetgeving waaraan wij onderworpen zijn.

Gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden

Als u eerder een product of dienst bij ons hebt aangeschaft, is het ons wettelijk toegestaan u op de hoogte te houden van soortgelijke producten en diensten die wij aanbieden en die aansluiten bij uw behoeften. Dit geldt ook als u een bezoeker van onze website bent. Om dit op de juiste wijze te kunnen doen, maken wij gebruik van verschillende bronnen, zoals de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen in het kader van de overeenkomst en informatie die wij over u verzamelen via uw gebruik van de app of de website.

Ook andere informatiebronnen, waaronder openbare bronnen, zijn relevant. Wij zullen altijd eerst nagaan of een openbare of andere informatiebron betrouwbaar kan worden gebruikt. Indien van toepassing zullen wij controleren of u, als klant, toestemming hebt gegeven voor het gebruik van persoonsgegevens die afkomstig zijn van een andere partij. U hebt het onvoorwaardelijke recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing, wanneer deze direct marketing is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en profilering omvat, en dit op elk moment en kosteloos. U kunt bezwaar maken tegen direct marketing door de instellingen in onze app of op onze website aan te passen.

Wanneer u onze app of website bezoekt, kunnen wij u, na uw specifieke toestemming, direct marketing materiaal tonen van onze producten of diensten of van producten of diensten van externe partners die voor u persoonlijk relevant worden geacht. In dergelijke gevallen worden uw gegevens niet doorgegeven aan deze externe partners. U hebt het onvoorwaardelijke recht om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing van producten en/of diensten van externe partners te wijzigen of in te trekken, en dit op elk moment en kosteloos. Het intrekken of aanpassen van uw toestemming is mogelijk door de instellingen in onze app of op onze website aan te passen. Houd er rekening mee dat u in dergelijke gevallen van intrekking bij het gebruik van de app of de website nog steeds marketing materiaal van derden te zien krijgt, dat echter geen direct marketing is en niet op uw persoonsgegevens is gebaseerd.

Met uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij u via e-mail of telefoon advertenties sturen over onze producten of diensten of over producten of diensten van derde partijen. In dergelijke gevallen worden uw gegevens niet doorgegeven aan deze derde partners. U hebt het onvoorwaardelijke recht om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing van producten en/of diensten van derde partners te wijzigen of in te trekken, en dit op elk moment en kosteloos. Het intrekken of wijzigen van uw toestemming is mogelijk door de instellingen in onze app of op onze website aan te passen. Bij intrekking stoppen wij met het sturen van advertenties via e-mail of telefoon.

Wanneer u onze app of website bezoekt, kunnen wij u advertenties tonen die wij op basis van cookies en soortgelijke technologieën voor u persoonlijk relevant achten. In dat geval moet u toestemming hebben gegeven met ons gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om informatie te verzamelen over uw activiteiten op deze site en andere sites, teneinde u advertenties te tonen die zijn afgestemd op uw surfgedrag en interesses. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij u naar ons cookiebeleid op www.unicredit.be/be-en/cookie-policy. U hebt het onvoorwaardelijke recht om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing van producten en/of diensten van derde partners te wijzigen of in te trekken, en dit op elk moment en kosteloos. Het intrekken of wijzigen van uw toestemming is mogelijk door de instellingen in onze app of op onze website aan te passen. Indien u uw toestemming intrekt, ziet u vanaf dat moment alleen nog algemene advertenties.

Als u toestemming voor marketing geeft, zullen wij de informatie die over u is verzameld uit verschillende bronnen, d.w.z. in verband met andere processen (bijv. accountbeheer), gebruiken voor marketingdoeleinden, waarbij wij ons gerechtvaardigd belang nastreven (artikel 6, lid 1, onder f van de AVG). Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor het opstellen van gebruikersprofielen.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Om de bovengenoemde doeleinden te verwezenlijken, verstrekken wij uw persoonsgegevens uitsluitend aan:

UniCredit Group – Wij kunnen uw gegevens delen met andere bedrijven binnen de UniCredit Group. Deze bedrijven helpen ons onze diensten te verbeteren, klanten te ondersteunen, bedrijfsanalyses uit te voeren, de veiligheid te waarborgen en fraude op te sporen. Het delen van uw gegevens kan noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van onze diensten.

- Betalingsverwerkers en -netwerken (bijv. Swift, Visa, MasterCard),
- Kredietinformatiebureaus,

- Know Your Customer (KYC), aanbieders van analytische diensten en cyberbeveiliging,
- Zakenpartners (degenen via wie wij onze diensten verlenen);
- Financiële of gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of openbare organen, op verzoek en voor zover wettelijk toegestaan;
- Bepaalde gereguleerde beroepsbeoefenaars, zoals incassobureaus, advocaten, notarissen of accountants;
- Marketing- en analysebedrijven – om onze diensten te verbeteren, delen we soms informatie over u met aanbieders zoals Google Analytics. Zij helpen ons te analyseren hoe gebruikers de website en de app gebruiken en ondersteunen onze online marketing. Voor meer informatie verwijzen we u naar ons cookiebeleid, dat u kunt vinden op www.unicredit.be/be-en/cookie-policy
- Andere derde partijen, maar uitsluitend met uw voorafgaande toestemming.
- Andere externe dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken staan wij niet toe uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken en staan wij enkel toe uw persoonsgegevens te verwerken voor gespecificeerde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Internationale overdracht van uw persoonsgegevens

In het geval van internationale doorgiften vanuit de EER naar een land buiten de EER waarvan de Europese Commissie heeft erkend dat het een passend niveau van gegevensbescherming biedt, worden uw persoonsgegevens op deze basis doorgegeven. Wanneer wij gebruik maken van dienstverleners die in de VS zijn gevestigd, kunnen wij gegevens aan hen doorgeven indien zij deel uitmaken van het Privacy Shield, dat van hen vereist dat zij een vergelijkbare bescherming bieden voor persoonsgegevens die tussen de EER en de VS worden uitgewisseld.

Voor doorgiften naar niet-EER-landen waarvan het beschermingsniveau niet door de Europese Commissie als adequaat is erkend, zullen wij ofwel een beroep doen op een uitzondering die van toepassing is op de specifieke situatie (bijvoorbeeld als de doorgifte noodzakelijk is om onze overeenkomst met u uit te voeren, zoals bij het verrichten van een internationale betaling), ofwel een van de volgende waarborgen toepassen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- Door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen;

- Bindende bedrijfsregels.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden, om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of voor zover dit noodzakelijk is in het kader van onze operationele vereisten, zoals het beheer van accounts, het faciliteren van klantrelatiebeheer en het reageren op rechtsvorderingen of verzoeken van toezichthouders.

De periode gedurende dewelke wij informatie over u bewaren, varieert afhankelijk van het soort informatie en de doeleinden waarvoor wij deze gebruiken. Bijvoorbeeld:

- Gegevens die worden gebruikt ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en ter voorkoming van criminaliteit – gedurende 10 jaar, te rekenen vanaf het moment na beëindiging van de zakelijke relatie of een eenmalige transactie (bij gebrek aan een zakelijke relatie);
- Gegevens die worden verwerkt voor fiscale documentatiedoeleinden – gedurende 7 jaar, te rekenen vanaf 1 januari van het jaar volgend op de betreffende afrekeningsperiode;
- Gegevens die worden verwerkt voor boekhoudkundige documentatiedoeleinden – gedurende 10 jaar, te rekenen vanaf 1 januari van het jaar volgend op de betreffende afrekeningsperiode;
- Documenten, opnames van telefoongesprekken, elektronische correspondentie en andere informatie die is opgesteld, verzonden of ontvangen in verband met geleverde diensten – gedurende 5 jaar, te rekenen vanaf de eerste dag van het jaar volgend op het jaar waarin de documenten of informatiedragers zijn opgesteld of ontvangen;
- Klachten van klanten – tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor mogelijke vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst of een andere rechtsgrondslag, vastgesteld in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving;
- Vragen of verzoeken van personen die geen klant bij ons zijn – gedurende de periode van afhandeling en eventuele uitvoering van uw verzoek. Na deze periode kunnen wij deze bewaren voor een periode die niet langer is dan de verjaringstermijn voor mogelijke vorderingen, zoals voortvloeiend uit het algemeen toepasselijke recht;
- Gegevens die worden gebruikt voor marketingdoeleinden – totdat u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden;

- Gegevens die op basis van uw toestemming worden verwerkt – tot het verstrijken van de periode waarvoor de toestemming is gegeven, of totdat deze wordt ingetrokken.

Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen

Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving hebt u de volgende rechten:

Recht op inzage: u kunt informatie verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens evenals een kopie van al uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

Recht op rectificatie: indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verlangen dat deze persoonsgegevens worden gewijzigd of aangevuld.

Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens. We zijn hier echter niet altijd toe in staat en we zijn ook niet altijd verplicht hieraan te voldoen, bijvoorbeeld als we wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren.

Recht op beperking: u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens indien:

- u denkt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn;
- u denkt dat wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken;

wij uw persoonsgegevens willen vernietigen, maar u deze nog nodig hebt (bijvoorbeeld nadat de bewaartermijn is verstreken).

Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. U hebt het onvoorwaardelijke recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, waaronder profilering in verband met dergelijke direct marketing.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: waar dit wettelijk van toepassing is, hebt u het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens terug te krijgen of, indien technisch haalbaar, te laten overdragen aan een derde partij.

Recht op intrekking van uw toestemming: indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Het recht **om te verzoeken dat wij onze beslissingen niet uitsluitend baseren op geautomatiseerde processen**, waaronder **profilering**. U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins aanzienlijk beïnvloedt. U heeft het recht om menselijke tussenkomst van een van onze medewerkers te verkrijgen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten. Ondanks uw bezwaar kunnen wij doorgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens, mits wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of gronden voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen aantonen.

U kunt de hierboven genoemde rechten uitoefenen via de contactgegevens vermeld in punt 3. Houd er rekening mee dat wanneer u per e-mail of per post contact met ons opneemt, u ten minste uw voor- en achternaam, handtekening en een kopie van uw identiteitsbewijs moet verstrekken. Anders kunnen wij u niet identificeren en bijgevolg geen gevolg geven aan uw verzoek. Indien u een verzoek indient namens iemand anders, dient u bewijs te leveren van uw bevoegdheid om een dergelijk verzoek in te dienen.

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). Wij kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig is. Als alternatief kunnen wij in deze omstandigheden weigeren aan uw verzoek te voldoen.

Wij streven ernaar om binnen één maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Als uw verzoek bijzonder complex is of als wij meerdere verzoeken van u ontvangen, kan het langer duren voordat wij uw verzoek hebben verwerkt. In dat geval zullen wij u laten weten dat het langer duurt en u op de hoogte houden van de status van uw verzoek.

Klachten

Indien u klachten heeft over dit privacybeleid of over de wijze waarop wij uw gegevens beschermen of gebruiken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via de contactgegevens zoals hierboven vermeld in punt 3. Houd er rekening mee dat u, indien u per e-mail of per post contact met ons opneemt, ten minste uw voor- en achternaam, handtekening en een kopie van uw identiteitsbewijs moet verstrekken. Anders kunnen wij u niet identificeren en bijgevolg niet op uw klacht reageren.

Als u bezorgd bent over ons gebruik van uw persoonsgegevens of als u vindt dat wij uw vragen of bezorgdheden niet adequaat hebben behandeld, hebt u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de verwerking van persoonsgegevens in België reguleert en controleert, per e-mail naarcontact@apd-

gba.be, via hun hulplijn op +32 (0)2 274 48 00 of door te schrijven naar Rue de la Presse 35, 1000 Brussel.

Wij zouden het echter op prijs stellen als u ons de kans geeft om uw bezorgdheden te behandelen voordat u zich tot de bevoegde autoriteit wendt. Neem daarom in eerste instantie contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

Wijzigingen in dit beleid

Aangezien wijzigingen in de wetgeving of in onze diensten en producten van invloed kunnen zijn op de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, behouden wij ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen of te wijzigen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wezenlijke wijzigingen via onze app of website of via andere gebruikelijke communicatiekanalen. Als u de app of website blijft gebruiken na een wijziging van dit privacybeleid, betekent dit dat u akkoord gaat met het gewijzigde privacybeleid.