

Regulamin promocji „Założ darmowe konto i odbierz 30 zł”

(dalej jako: „**Regulamin**”)

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE i WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Założ darmowe konto i odbierz 30 zł” (dalej „Promocja”) jest AION BANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobrej 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000807333, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 1080023965 (dalej „Aion Bank”), oficjalna strona internetowa: www.aion.eu/pl-pl
2. Promocja organizowana jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej Aion Banku.
3. Promocja będzie prowadzona od dnia 14 października 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. (dalej „Okres Promocji”)
4. Uczestnik Promocji, który w okresie trwania Promocji założy darmowe konto osobiste (plan „Light”) w Aion Banku z kodem „BONUS30” (dalej „Kod promocyjny”) i wykona przynajmniej jedną płatność kartą płatniczą Aion Banku, przysługiwać będzie nagroda w postaci uznania konta w Aion Banku kwotą 30 zł (Nagroda). W przypadku gdy Uczestnik Promocji założy konto z kodem „BONUS30”, ale wybierze plan „Smart” lub „All-inclusive” przysługiwać będzie Nagroda Alternatywna w postaci 2 miesięcy zwolnienia z miesięcznej opłaty za Członkostwo w ramach wybranego planu przypadających bezpośrednio po zawarciu umowy (Nagroda Alternatywna). Jeśli Uczestnik Promocji wybierze plan „Smart” lub „All-Inclusive” wykonanie transakcji kartą płatniczą nie jest warunkiem Nagrody Alternatywnej.
5. Nagroda i Nagroda Alternatywna łącznie nazywane są „Nagrodami”.
6. Do uczestniczenia w Promocji uprawnione są osoby fizyczne (konsumenci) będący rezydentami podatkowymi w Polsce, którzy ukończyli 18 lat (dalej Uczestnik Promocji).
7. Uczestnik Promocji, aby otrzymać Nagrodę musi pobrać aplikację Aion Banku bezpośrednio ze sklepu: <https://play.google.com/store> lub <https://www.apple.com/app-store/>. Uczestnik po pobraniu aplikacji Aion Banku powinien przejść przez zdalny proces zawarcia umowy obejmującej usługi dot. prowadzenia rachunku bankowego („konta”), gdzie na etapie wyboru jednego z trzech dostępnych planów należy wybrać darmowy plan Light oraz wprowadzić Kod promocyjny, a następnie w ciągu 30 dni od założenia konta wykonać przynajmniej jedną transakcję kartą płatniczą Aion Banku. Uczestnik Promocji powinien pamiętać, że tylko wprowadzenie powyższego Kodu promocyjnego na etapie zakładania konta w Aion Banku w planie Light oraz wykonanie przynajmniej jednej transakcji kartą płatniczą Aion Banku, upoważnia do otrzymania Nagrody.
8. Nagroda zostanie przekazana w ciągu 7 dni roboczych po wykonaniu pierwszej transakcji kartą płatniczą Aion Banku.
9. Założenie konta musi być dokonane w Okresie Promocji a płatność kartą nie później niż 30 dni od daty założenia konta w Aion Banku, ale nie później niż do 31 grudnia 2021.
10. Uczestnik Promocji, aby otrzymać Nagrodę Alternatywną musi pobrać aplikację Aion Banku bezpośrednio ze sklepu: <https://play.google.com/store> lub <https://www.apple.com/app-store/>.

Uczestnik po pobraniu aplikacji Aion Banku powinien przejść przez zdalny proces zawarcia umowy obejmującej usługi dot. prowadzenia rachunku bankowego ("konta"), gdzie na etapie wyboru jednego z trzech dostępnych planów należy wybrać plan "Smart" lub "All-Inclusive" oraz wprowadzić Kod promocyjny. Uczestnik Promocji powinien pamiętać, że tylko wprowadzenie powyższego Kodu promocyjnego na etapie zakładania konta w Aion Banku w planie "Smart" lub "All-Inclusive", uprawnia do otrzymania Nagrody Alternatywnej.

11. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://aion.eu/pl-pl/regulaminy-oplaty>.
12. W przypadku gdy Uczestnik Promocji założy konto w Aion Banku w planie "Smart" lub "All-Inclusive" z kodem "BONUS30", a następnie zmieni wybrany plan na plan "Light" (darmowy) Nagroda nie jest należna.
13. Nagrody nie podlegają zwrotowi.
14. Organizator może zakończyć Promocję przed 31 grudnia 2021 lub wydłużyć termin Promocji bez podania przyczyny.
15. Nagroda stanowi dla Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej tzw. przychód z innych źródeł i jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2016.2032 t.j. z późn. zm.).
16. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
17. Jeden Uczestnik Promocji może założyć jedno konto w Aion Banku oraz otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach niniejszej Promocji.
18. Niniejsza Promocja nie łączy się innymi promocjami Aion Bank. W przypadku obowiązywania innych promocji w okresie trwania Promocji, klient ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
19. Aion Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji Uczestników Promocji i wstrzymania wydania Nagrody lub odmowy wydania Nagrody, w przypadku podania nieprawdziwych danych, oświadczeń lub dokumentów przekazywanych przez Uczestnika Promocji.

§3.

DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest jest AION BANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobrej 40, 00-344 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą przez administratora danych osobowych przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j., dalej jako: „Ustawa”) w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna, jednakże konieczna do wzięcia udziału w Promocji.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

5. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Aion Banku, aby otrzymać Nagrodę są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

§ 4.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli Uczestnik Promocji chce zgłosić problem, powinien zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi w Aplikacji lub z Sekcją FAQ na stronie internetowej Banku: www.aion.eu/pl. Customer Happiness Center zawsze będzie starać się znaleźć odpowiednie rozwiązanie w rozsądnych ramach czasowych.
3. Reklamację można zgłosić:
 - o emailem na adres: complaint@aion.be
 - o telefonicznie na nr tel. +48225234654
 - o osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą, na żądanie Uczestnika Promocji, na jego adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydziści (30) dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane na adres e-mail podany podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem lub na wniosek Uczestnika Promocji w inny uzgodniony z Uczestnikiem Promocji sposób.

Jeżeli Uczestnik Promocji uzna, że Customer Happiness Center nie znalazło odpowiedniego rozwiązania jego problemu, będzie mógł rozpocząć oficjalną procedurę odwoławczą. Odwołanie należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres complaint@aion.be lub zgłosić:

- o telefonicznie na nr tel. +48225234654,
- o osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Uczestnik Promocji może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będzie niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: a) do

Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika Promocji.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.10.2021 r.