

## Załącznik VI: Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

### 1. Zakres Usług

Wszystkie Usługi objęte Warunkami świadczone są drogą elektroniczną.

### 2. Warunki techniczne

Dostęp do usług i produktów Banku będziesz miał za pośrednictwem Aplikacji Allegro oraz:

- Kodu PIN, który utworzysz podczas zawierania Umowy z Bankiem za pośrednictwem Allegro Pay, o ile zostaniesz o niego poproszony
- lub opcjonalnie (za Twoją zgodą) za pomocą narzędzi biometrycznych, takich jak rozpoznawanie twarzy i technologii rozpoznawania odcisków palców, o ile zostaniesz poproszony o ich użycie.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego Rachunku, skontaktuj się z nami.

Wszystkie Usługi Banku dostępne są tylko dla Klientów posiadających aktywne Konto na Platformie Allegro, co jest równoznaczne z posiadaniem dostępu do rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Usług. Dlatego zobowiązany jesteś utrzymać swoje Konto przez co najmniej czas korzystania z Usług.

Warunki nie będą aktualizowane za każdym razem, gdy określone Urządzenie, system operacyjny lub wersja przeglądarki internetowej nie będą już obsługiwane.

### 3. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Korzystanie z Usług Banku może wiązać się z zagrożeniami właściwymi dla działalności w sieci Internet. Jesteś świadomy zagrożeń występujących w sieci Internet, w szczególności możliwości przejęcia haseł przez osoby trzecie lub zainfekowania Twojego urządzenia wirusami, a także strat, jakie mogą powstać w wyniku takich zdarzeń. Jesteś zobowiązany do zachowania w tajemnicy ustalonych haseł i danych logowania do usług Banku.

### 4. Zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym

Bezprawne lub niezgodne z Warunkami korzystanie z treści zawartych w naszych Usługach lub ich elementów, a także dostarczanie treści bezprawnych za pośrednictwem naszych Usług będzie podlegało karom przewidzianym w przepisach prawa cywilnego i karnego.

### 5. Obowiązki Banku w zakresie poufności i bezpieczeństwa

Zapewniamy Ci korzystanie z naszych Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te Usługi.

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ich ochrony dostępne są w Polityce Prywatności dla Klientów Allegro Cash dostępnej na stronie internetowej w domenie allegro.pl.

### 6. Proces nawiązania relacji z Bankiem

Aby zawrzeć Umowę musisz nawiązać relację z Bankiem. W tym celu powinieneś:

- złożyć wniosek na Platformie Allegro
- potwierdzić i uzupełnić swoje dane osobowe
- zweryfikować swój numer telefonu za pomocą kodu SMS
- ustawić kod PIN
- potwierdzić zapoznanie się z Warunkami i zaakceptować je.

Klikając "Zawieram umowę" oświadczasz, że zawierasz z Aion Bank Umowę o prowadzenie Rachunku płatniczego Allegro Cash.

Bank jako licencjonowana instytucja kredytowa jest prawnie zobowiązany do identyfikacji Ciebie jako Klienta i weryfikacji Twojej tożsamości przed nawiązaniem z Tobą relacji.

Na pierwsze nasze żądanie dostarczysz nam wszelkie informacje i dokumenty dotyczące m.in. Twojej tożsamości, pochodzenia swoich pieniędzy i środków, oraz złożysz oświadczenia w tym przedmiocie. Możesz przechowywać w Banku wyłącznie środki pochodzące z legalnych źródeł.

## **7. Rozwiązywanie umów świadczonych drogą elektroniczną**

Umowę możesz rozwiązać w sposób wskazany w Warunkach, w §12, a w odniesieniu do produktów które regulowane są odrębnymi umowami lub regulaminami - w tych umowach lub warunkach.

## **8. Dostęp do aplikacji internetowej**

Dostęp do aplikacji internetowej umożliwiającej korzystanie z usług i produktów Banku w Panelu Klienta można uzyskać za pośrednictwem Platformy Allegro. Zalogowanie się do aplikacji internetowej umożliwiającej korzystanie z usług i produktów Banku jest niemożliwe po usunięciu lub dezaktywacji Aplikacji Allegro z Urządzenia.

Logowanie do Panelu Klienta jest możliwe poprzez wpisanie Kodu PIN wygenerowanego na Platformie Allegro lub za pomocą narzędzi biometrii. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego Rachunku za pośrednictwem Platformy Allegro, powinieneś skontaktować się z nami.

Zlecenia, takie jak logowanie do Panelu Klienta oraz inicjowanie zleceń płatniczych w Panelu Klienta lub na Platformie Allegro, mogą być autoryzowane poprzez potwierdzenie ich w Aplikacji Allegro.

## **9. Twoja komunikacja z Bankiem**

Głównym kanałem komunikacji między Tobą a nami jest Platforma Allegro.

Możemy również wysyłać do Ciebie powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, za pomocą mobilnych powiadomień typu push, wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie.

Komunikacja odbywa się w języku polskim.

Informacje i oświadczenia, które dotyczą Twojej Umowy mogą zostać Ci przekazane w również w Panelu Klienta. Dotyczy to w szczególności wyciągów z Rachunku i transakcji.

Następujące procedury techniczne związane z Twoim podpisem elektronicznym (określane jako „Procedury Techniczne Podpisu Elektronicznego”) są przez nas akceptowane:

- numer telefonu i Kod PIN utworzone podczas procesu zawierania Umowy, niezależnie od tego czy są wymagane w połączeniu z kodem potwierdzającym otrzymanym w wiadomości SMS;
- rozpoznanie zarejestrowanego Urządzenia i Kodu PIN;
- rozpoznawanie, za Twoją zgodą, cech biometrycznych, takich jak na przykład (jeden z) odcisków palców lub rysów twarzy przez Twoje Urządzenie Zaufane.

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że (o ile nie określono wyraźnie inaczej w jakimkolwiek przepisie prawnym lub umowie) korzystanie z którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego w celu uzyskania dostępu do Rachunku lub wykonywania transakcji na Rachunku na Platformie Allegro, w szczególności w celu realizacji zleceń, stanowi potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w rozumieniu artykułu 7 Prawa bankowego (Dz. U. Z 2022 r. Poz. 2324 ze zm.). Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że takie wykorzystanie przez Ciebie Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, potwierdzone przez systemy elektroniczne Banku i uznane za pochodzące od Ciebie, spełnia wymogi integralności treści.

Przyjmujesz do wiadomości, że potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej, które jest składane przy użyciu którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, stanowi wystarczający i kompletny dowód:

- tożsamości osoby składającej podpis jako Klienta;
- Twojej zgody na treść operacji, żądań i zamówień, które są potwierdzane lub przekazywane z tym podpisem; oraz
- korespondencji dotyczącej treści operacji, wniosków i zleceń potwierdzonych lub przekazanych przez Ciebie oraz treści operacji, wniosków i zleceń, które Bank otrzymał.

Przyjmujesz do wiadomości, że jesteś związany potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej i ponosisz odpowiedzialność za operacje, żądania i zamówienia, które są potwierdzane lub przekazywane, z zastrzeżeniem dowodów przeciwnych przedstawionych przez Ciebie.

## 10. Reklamacje

Reklamację możesz złożyć do Banku za pośrednictwem Allegro:

- 1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres korespondencyjny wskazany w §7 Warunków;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) poprzez Formularz Kontaktowy;

lub bezpośrednio w Aion Banku:

- 1) emailem na adres: [complaint@aion.be](mailto:complaint@aion.be)
- 2) osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielimy, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje rozpatrzymy bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydzieści dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, poinformujemy Cię przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt dni od dnia otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię też o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będziemy przysyłać na Twój adres e-mail podany podczas zawierania Umowy, a jeżeli o to poprosisz w inny uzgodniony z Tobą sposób.

Jeżeli uznasz, że nie otrzymałeś satysfakcjonującej odpowiedzi na swoją reklamację możesz ponownie skontaktować się z nami w ramach procedury odwoławczej. Odwołanie prześlij do nas w jeden ze sposobów określonych w §7 Warunków.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z nami:

- a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));

- b. do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **11. Umowa Ramowa**

Akceptacja niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną jest jednoznaczna z zawarciem przez Ciebie umowy ramowej dotyczącej składania oświadczeń woli w związku z dokonywaniem czynności dotyczących usług bankowych w postaci elektronicznej, której treść stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

## **Załącznik 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną: Umowa ramowa dotycząca składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej.**

Niniejsza umowa ramowa dotycząca możliwości składania oświadczeń woli w związku z dokonywaniem czynności dotyczących usług bankowych w postaci elektronicznej („Umowa Ramowa”) jest zawierana pomiędzy:

Tobą

a

AION BANK SA / NV, instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („*société anonyme*” / „*naamloze vennootschap*”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiadająca licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniająca do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działającą poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 („Bank”)

na następujących warunkach:

### **§ 1**

#### 1. Definicje:

- a. Ty – osoba fizyczna zawierająca niniejszą Umowę Ramową oraz na jej podstawie Umowę lub składająca na podstawie postanowień niniejszej Umowy Ramowej inne Dyspozycje,
  - b. Umowa – umowa zawarta między Tobą a Bankiem o prowadzenie Rachunku i świadczenie innych Usług,
  - c. Dyspozycja – oświadczenie woli lub wiedzy składane przez Ciebie w celu zawarcia Umowy lub inne oświadczenie woli lub wiedzy składane za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych,
  - d. Kanały Elektroniczne – Platforma Allegro w tym Aplikacja Allegro przeznaczona na urządzenia mobilne, w zakresie umożliwiającym korzystanie z usług i produktów Banku,
  - e. Strony – Ty oraz Bank.
2. Ta Umowa Ramowa stanowi podstawę do zawarcia na podstawie Twojej Dyspozycji, za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, umów, które zostaną Ci udostępnione przez Bank. Nie zobowiązuje ona jednak żadnej ze Stron do zawarcia którejkolwiek z umów lub składania jakichkolwiek Dyspozycji.

### **§ 2**

1. Strony zgodnie postanawiają i akceptują, że będziesz składać Dyspozycje za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych. Te Dyspozycje oraz oświadczenia woli i wiedzy („Oświadczenia”) składane przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych spełniają wymagania formy pisemnej także wtedy, gdy forma pisemna została zastrzeżona pod rygorem nieważności.
2. Możesz również złożyć Dyspozycję w innym, uzgodnionym przez Strony trybie.

### **§ 3**

Oświadczasz, że posiadasz regularny dostęp do Internetu. Przyjmujesz do wiadomości, że Bank będzie przekazywać Ci informacje niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy Ramowej i umów oraz składania Dyspozycji poprzez Kanały Elektroniczne, w tym informacje indywidualnie kierowane do Ciebie.

#### **§ 4**

1. Tę Umowę Ramową zawieramy na czas nieokreślony.
2. Umowa Ramowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron za wypowiedzeniem złożonym poprzez Kanały Elektroniczne lub na piśmie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. Możesz dodatkowo złożyć wypowiedzenie na adres email: [complaint@aion.be](mailto:complaint@aion.be), osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub przesłać je pocztą na ten sam adres.
3. Rozwiązanie Umowy Ramowej pozostaje bez wpływu na skuteczność Twoich Dyspozycji złożonych przed jej wypowiedzeniem, w tym w szczególności na skuteczność zawartych na jej podstawie umów.
4. Od momentu rozwiązania tej Umowy Ramowej tracisz możliwość zawierania umów lub składania innych Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
5. Umowa Ramowa zawierana jest na podstawie wzorca umownego udostępnionego Ci przez Bank i obowiązującego w wersji na dzień zawierania Umowy Ramowej.
6. Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.