

## Polityka Prywatności dla Klientów Allegro Cash

1. Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza polityka prywatności ("Polityka prywatności") informuje, w jaki sposób Aion Bank S.A. gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzeniem swojej działalności, w szczególności w zakresie świadczenia usługi rachunku płatniczego oraz rachunku oszczędnościowego (łącznie zwanej „Usługami” i ich funkcjonalnościami).
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest Aion Bank SA / NV instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Manhattan Center, Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działająca poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, zwany w niniejszej Polityce „Aion Bank S.A.”.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który jest odpowiedzialny za nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z któregoś z przysługujących Tobie praw, prosimy o kontakt z IOD, korzystając z poniższych środków:
  - Adres e-mail: [privacy@aion.eu](mailto:privacy@aion.eu);
  - Adres pocztowy: Aion Bank S.A., ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.
4. Ważne jest, aby Twoje dane osobowe, które posiadamy, były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich istotnych zmianach w trakcie relacji z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w poprzednim akapicie.
5. Korzystając z naszych Usług w procesie elektronicznym (przez Platformę Allegro) możesz mieć wskazane łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie. Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich i nie odpowiadamy za sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych przez te osoby.

### JAKIE DANE O TOBIE GROMADZIMY

6. Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych o Tobie, w tym wszystkie, lub wyłącznie niektóre z wymienionych niżej. Ich zakres jest uzależniony od usług, które na Twoją rzecz świadczymy. Można je podzielić na następujące grupy:
  - Dane identyfikacyjne to imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL, kraj i miejsce urodzenia oraz numer, seria, data ważności i kraj wydania dowodu osobistego.
  - Dane finansowe to dane gromadzone i przetwarzane w celu świadczenia usług finansowych. Mogą one obejmować: Twój numer identyfikacyjny i numery rachunków bankowych, informacje o Twoich oszczędnościach, informacje o Twojej rezydencji podatkowej.
  - Dane dot. transakcji obejmują szczegółowe informacje o płatnościach.

- Dane dotyczące Twoich aktywności na Platformie Allegro związanych ze świadczonymi przez nas usługami.
- Dane techniczne to dane o Twoim urządzeniu lub innym sprzęcie, w tym informacje o adresie protokołu internetowego (IP) używanym do połączenia urządzenia z Internetem, Twoich danych logowania, typie i wersji przeglądarki, ustawieniach strefy czasowej, typach i wersjach wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma, rodzaj używanego urządzenia mobilnego, numer IMEI urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia, numer telefonu komórkowego używanego przez urządzenie, informacje przechowywane na Twoim urządzeniu (w tym, jeśli nam udzielisz, dostęp do zdjęć, filmów lub innych treści cyfrowych).
- Dane dot. użytkowania to informacje na temat korzystania z naszych Usług, działań i wzorców przeglądania. Mogą być oparte na plikach cookie lub podobnych technologiach. Mogą obejmować jednolite lokalizatory zasobów (URL), strumień kliknięć, usługi wyszukiwane, przeglądane lub używane, długość odwiedzin, informacje o interakcji ze stroną. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie ([aion.eu/pl-pl/polityka-cookies](http://aion.eu/pl-pl/polityka-cookies)).
- Dane lokalizacji to dane określające Twoją lokalizację za pomocą adresu IP.
- Gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zbiorcze, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zbiorcze mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale nie są uważane za dane osobowe w świetle prawa, ponieważ dane te nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, umożliwiającymi bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Ciebie, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

#### JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE

7. Bezpośrednie interakcje. Są to informacje, które przekazujesz nam korzystając z funkcjonalności Aplikacji Allegro lub kontaktując się z nami bezpośrednio. Informacje przekazujesz nam podczas korzystania z naszych usług lub zgłaszania problemu związanego z naszymi usługami itp. Informacje te mogą obejmować dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane finansowe, dane transakcji.
8. Zautomatyzowane technologie lub interakcje. Za każdym razem, gdy wchodzisz w interakcję z Aplikacją Allegro lub korzystasz z naszych usług, możemy automatycznie zbierać dane transakcji i dane techniczne.
9. Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła. Możemy otrzymywać Twoje dane osobowe ze źródeł zewnętrznych i publicznych, jak wskazane poniżej:
  - Nasi klienci;
  - Partnerzy biznesowi, na przykład oferujący usługi komplementarne;
  - Banki z których przesyłasz pieniądze na rachunek do spłaty;

- Agencje zapobiegające oszustwom lub brokerzy baz danych, w tym organy wykonujące zadania w interesie publicznym;
- Dostawcy świadczący usługę inicjowania płatności i usługę dostępu do informacji o rachunku;
- Sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych i dostawcy informacji o wyszukiwaniu z siedzibą w UE i poza nią;
- Dostawcy usług technicznych i płatniczych.

#### PODSTAWY PRAWNE I CELE, DLA KTÓRYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

10. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następujących uzasadnionych celach i na następujących podstawach prawnych:

- Umowa. Twoje dane osobowe są nam potrzebne, aby zawrzeć z Tobą umowę i wykonać nasze zobowiązania wynikające z zawartej z nami umowy lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”). Jeżeli nie zawarłeś z nami umowy, nie przetwarzamy Twoich danych osobowych na podstawie umowy.
- Obowiązek prawny. Przetwarzamy Twoje dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Aion Bank S.A. w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów oraz w celach archiwizacyjnych, potwierdzeniem tożsamości. Obowiązki takie wynikają m.in. z ustawy prawo bankowe, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego, prawa o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.
- Prawnie uzasadniony interes. Mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (nas) lub przez stronę trzecią (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z wyjątkiem sytuacji, gdy Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne w stosunku do naszych interesów. Prawnie uzasadnione interesy wynikające z naszych działań przetwarzania to na przykład:
  - Zarządzanie ryzykiem i ochrona naszych praw. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu usprawnienia zarządzania ryzykiem i ochrony naszych praw, w tym:
    - a. Dostarczenie dowodów komunikacji między Tobą a nami;

- b. Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i zapobieganie oszustwom, na przykład poprzez wykrywanie kradzieży Twojej tożsamości lub danych uwierzytelniających (np. phishing, kradzież Twojego dokumentu tożsamości), nieautoryzowany dostęp do Twoich danych lub urządzenia (próby włamań);
  - c. Zarządzanie IT, w tym zarządzanie infrastrukturą, ciągłość biznesową i bezpieczeństwem IT;
  - d. Tworzenie modeli statystycznych (np. w celu oceny i monitorowania ryzyka kredytowego);
  - e. Przeprowadzanie kontroli i audytu wewnętrznego;
  - f. Dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych;
- Zgoda. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli wyraziłeś na to uprzednią zgodę w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Masz prawo do bezpłatnego dostosowania lub wycofania swojej zgody w dowolnym momencie. Dostosowanie lub wycofanie Twojej zgody nie wpłynie na dotychczasowe czynności przetwarzania (poprzednie przetwarzanie Twoich danych pozostaje zgodne z prawem).

11. Dalsze przetwarzanie. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do innych celów niż cel, dla którego zostały pierwotnie zebrane. W takich przypadkach zawsze najpierw sprawdzimy, czy takie dalsze wykorzystanie danych osobowych jest dozwolone, biorąc pod uwagę Twoje prawa i interesy.

#### JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

12. Jako instytucja kredytowa korzystamy z profilowania. Oznacza to, że w określonych sytuacjach automatycznie tworzymy profil przy użyciu zestawu Twoich danych osobowych. Robimy to w celu wykrywania oszustw podczas inicjowania transakcji płatniczych, wykrywania nietypowych transakcji (na podstawie profili ryzyka), akceptacji klientów i produktów oraz marketingu bezpośredniego.
13. Korzystamy z systemów do podejmowania automatycznych decyzji. Dzięki temu możemy mieć pewność, że nasze decyzje są szybkie i oparte na tym, co wiemy. Oto typy podejmowanych przez nas zautomatyzowanych decyzji:
- Wykrywanie oszustw. Używamy Twoich danych osobowych, aby pomóc zdecydować, czy Twoje rachunki mogą być wykorzystywane do oszustwa lub prania brudnych pieniędzy. Możemy wykryć, że rachunek jest używany w sposób, w jaki działają oszuści. Możemy również zauważyć, że rachunek jest używany w sposób nietypowy dla Ciebie. Jeśli uważamy, że istnieje ryzyko oszustwa, możemy wstrzymać aktywność na rachunku (rachunkach) lub odmówić dostępu do nich.
  - Otwieranie rachunków. Kiedy otwierasz u nas rachunek, sprawdzamy, czy spełniasz warunki niezbędne do jego otwarcia. Może to obejmować sprawdzenie wieku, miejsca zamieszkania, narodowości lub sytuacji finansowej.
14. Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób znacząco na Ciebie wpływa. Mimo sprzeciwu będziemy mogli dalej przetwarzać Twoje dane osobowe pod warunkiem wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych

wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### WYKORZYSTANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO

15. Jeżeli już jesteś naszym klientem, możemy poinformować Cię o produktach i usługach, które są dla Ciebie dostępne lub które mogą Cię zainteresować. Masz bezwarunkowe prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego.
16. Za Twoją zgodą możemy przekazywać Ci reklamy naszych produktów lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej. Masz bezwarunkowe prawo do wycofania zgody na wykorzystywanie Twoich danych osobowych do marketingu bezpośredniego usług za pośrednictwem poczty elektronicznej, i to w dowolnym momencie i bezpłatnie. W tym celu skontaktuj się z nami w sposób wskazany w pkt. 3 powyżej lub poprzez formularz kontaktowy na [allegro.pl](http://allegro.pl).

#### KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

17. W celu realizacji wyżej wymienionych celów możemy przekazywać Twoje dane osobowe, w tym chronione tajemnicą bankową, jeżeli istnieją ku temu podstawy i w niezbędnym zakresie, jedynie:
  - Procesorom i sieciom płatności (np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, Polski Standard Płatności);
  - Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celach określonych przez nas i zgodnie z naszymi instrukcjami. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym usługodawcom na wykorzystywanie danych osobowych do ich własnych celów;
  - Partnerom handlowym (np. dostawca usług ubezpieczeniowych, usług pośrednictwa finansowego);
  - Bankom oraz innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów;
  - Władzom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie i w zakresie dozwolonym przez prawo;
  - Niektórym specjalistom, wykonującym zawody prawnie regulowane, takim jak adwokaci, radcowie prawni, notariusze lub audytorzy, a także firmom windykacyjnym;
  - Innym stronom trzecim za Twoją uprzednią zgodą.

#### MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

18. W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z EOG do kraju spoza EOG, które Komisja Europejska uznała za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Twoje dane osobowe będą przekazywane na tej podstawie.
19. W przypadku transferów do krajów spoza EOG, których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z odstępstwa mającego zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeśli przekazanie jest konieczne do wykonania naszej umowy z np. podczas

dokonywania płatności międzynarodowej) lub wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Wiążące reguły korporacyjne.

#### JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

20. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany do celów przetwarzania, o których mowa powyżej, wypełnienia przez Aion Bank S.A. obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa, wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Aion Bank S.A. lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a także w zakresie niezbędnym w związku z naszymi wymaganiami operacyjnymi, takimi jak odpowiadanie na roszczenia prawne i prowadzenie sporów.

21. Okres, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, będzie różny w zależności od rodzaju danych i celów, w jakich je wykorzystujemy, a także podstawy prawnej przetwarzania. Na przykład:

- Dane wykorzystywane do celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz zapobiegania przestępczości - przez 10 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalnie;
- Dane przetwarzane do celów dokumentacji podatkowej - przez 7 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- Dane przetwarzane dla celów dokumentacji księgowej - przez 10 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- Reklamacje klientów - do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu, określonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;
- Dane przetwarzane w ramach oświadczeń FATCA i CRS - przez 7 lat licząc od 1 stycznia następującego po roku zamknięcia rachunku, wyciągu lub operacji;
- Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody - do upływu okresu, na jaki zgoda została udzielona, albo do momentu jej wycofania.

#### JAKIE SĄ TWOJE PRAWA I JAK MOŻESZ Z NICH KORZYSTAĆ

22. Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:

- Do dostępu: możesz uzyskać informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz kopię wszystkich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.
- Do sprostowania danych: jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmodyfikowane lub uzupełnione.

- Do usunięcia danych: możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Nie zawsze jednak jesteśmy w stanie to zrobić i nie zawsze musimy się na to zgodzić, na przykład jeśli przepisy prawa wymagają od nas przechowywania Twoich danych osobowych przez dłuższy okres.
  - Do ograniczenia przetwarzania: możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli:
    - uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe;
    - uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
    - chcemy zniszczyć Twoje dane osobowe podczas gdy nadal ich potrzebujesz (np. po zakończeniu okresu przechowywania).
  - Do sprzeciwu: możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
  - Do cofnięcia zgody: jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
23. Z praw wymienionych powyżej możesz skorzystać używając danych kontaktowych wskazanych w pkt 3. Jeśli składasz wniosek w imieniu innej osoby, musisz przedstawić dowód upoważnienia do złożenia takiego wniosku.
24. Nie będziesz musiał wносить opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (lub skorzystanie z innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli Twoja prośba jest wyraźnie nieuzasadniona, powtarzalna lub nadmierna. Alternatywnie możemy odmówić spełnienia żądania w takich okolicznościach.
25. Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca.

#### PYTANIA I SKARGI

26. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu, w jaki chronimy lub wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z naszym IOD, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 3.
27. Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorującym przetwarzanie danych osobowych w Polsce, pisemnie lub elektronicznie (szczegóły znajdziesz na stronie internetowej Urzędu: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Bylibyśmy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami przed skontaktowaniem się z odpowiednim organem, dlatego w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym IOD.

#### OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

28. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie danych, o których podanie jesteś proszony w celu skorzystania z Usługi, ich przetwarzanie jest warunkiem jej świadczenia.