

Promocja Aion Bankomaty na Całym Świecie

Niniejsze warunki ("**Promocja Aion Bankomaty na Całym Świecie**" lub „**Promocja ATM**") regulują stosunki między Aion a Klientem korzystającym z Członkostwa Light.

Promocja ATM jest oferowana w ramach Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych Banku zaakceptowanych przez Klienta („**Warunki**”). O ile Promocja ATM nie stanowi inaczej, każdy termin zaczynający się wielką literą ma takie samo znaczenie, jak zostało to przewidziane w Warunkach. W przypadku rozbieżności między Promocją ATM a Warunkami, pierwszeństwo mają postanowienia Promocji ATM.

1. **Jaki status ma Aion Bank ?**

Aion Bank jest instytucją kredytową zarejestrowaną jako spółka akcyjna („*société anonyme*” / „*naamloze vennootschap*”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Bruksela i zarejestrowany w belgijskim rejestrze spółek Crossroad Bank of Enterprises pod numerem 0403.199.306. W Polsce działa poprzez oddział **Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 (dalej „**Bank**” lub „**Aion**”).

2. **Na czym polega Promocja Aion Bankomaty na Całym Świecie ?**

Promocja ATM polega na zaoferowaniu Klientom korzystającym z Członkostwa Light darmowych wypłat z bankomatów do dnia zakończenia Promocji ATM zgodnie z pkt 6 w miejsce standardowego limitu pozwalającego na darmowe wypłaty tylko w przypadku wypłat do 900 PLN miesięcznie.

3. **Kto kwalifikuje się do skorzystania z Promocji ATM ?**

3.1 Aby kwalifikować się do korzystania z darmowych wypłat z bankomatów należy zostać członkiem Light Aion.

3.2 Członkowie Smart i All inclusive korzystają z darmowych opłat niezależnie od niniejszej Promocji ATM w ramach standardowej oferty Aion skierowanej do takich Klientów.

4. Jakie usługi otrzymuję jako członek Light ?

Zakres usług objętych Członkostwem jest opisany na stronie internetowej Banku (www.aion.eu/pl-pl).

5. Jak długo dostępna jest Promocja ATM ?

5.1 Promocja ATM jest dostępna do **31.10.2021 r.** chyba że zostanie wcześniej zakończona zgodnie z pkt. 6.3.

5.2 Promocja ATM może zostać przedłużona po uprzednim zawiadomieniu przez Bank.

5.3 Bank może zakończyć lub wycofać Promocję ATM w dowolnym momencie. Zakończenie Promocji ATM nie będzie miało wpływu na prawa i obowiązki już nabyte przed zakończeniem.

6. Reklamacje

Jeżeli chcesz zgłosić problem, powinieneś zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi w Aplikacji lub z Sekcją FAQ na stronie internetowej Banku: www.aion.eu/pl. Customer Happiness Center zawsze będzie starać się znaleźć odpowiednie rozwiązanie w rozsądnych ramach czasowych.

Reklamację możesz zgłosić:

- emailem na adres: complaint@aion.be
- telefonicznie na nr tel. +48225234654
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydzięści (30) dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane na Twój adres e-mail podany podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem, jeżeli o to poprosisz, lub inny uzgodniony z Tobą sposób.

Jeżeli uznasz, że Customer Happiness Center nie znalazło odpowiedniego rozwiązania jego problemu, będzie mógł rozpocząć oficjalną procedurę odwoławczą. Odwołanie należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres complaint@aion.be lub zgłosić:

- telefonicznie na nr tel. +48225234654,
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

7. Czy jest coś jeszcze, co powinienem wiedzieć?

Twoje dane będą przetwarzane przez Bank jako administratora danych w celu wykonania Programu ATM zgodnie z naszą Polityką prywatności, którą można znaleźć na stronie www.aion.eu/pl-pl.